Swiss International Institute Lausanne

СПЕЦИАЛИСТ ПО ЦИФРОВОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ (DCS)

ШВЕЙЦАРСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ БАКАЛАВР (ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ДИПЛОМ, BREVET FÉDÉRAL)

Специалист по цифровому взаимодействию с федеральным профессиональным дипломом (Brevet fédéral) сопровождает цифровую трансформацию организаций. Он планирует ИКТ-решения и сопровождает их внедрение, помогает командам взаимодействовать в цифровой среде, поддерживает команды через консультирование и обучение по цифровым продуктам, а также отслеживает развитие цифровых технологий и реагирует на него. Источник: ICT-Formation professionnelle Suisse / Société suisse des employés de commerce, экзаменационный регламент от 26 января 2022 г., п. 1.2.

Структура программы

Язык обучения: английский

Язык федерального экзамена: французский, немецкий или итальянский (английский — скоро)

Официальная продолжительность: 24 месяца (2 года)

Общий объём обучения: 274 ч — 92 ч в записи + 182 ч онлайн в прямом эфире

Присваиваемая квалификация при успешной сдаче экзамена: Профессиональный бакалавр, специализация «Специалист по цифровому взаимодействию» с федеральным профессиональным дипломом (Brevet fédéral)

Формат обучения: Смешанный — теоретические модули в записи + онлайн-занятия в прямом эфире, чередование раз в две недели

Начало занятий: **1 февраля 2027 г.**

Требования к поступлению

Кандидаты допускаются при выполнении одного из следующих трёх условий:

a) имеют федеральный диплом о профессиональном образовании (CFC) по специальности коммерческий служащий, специалист по ИКТ, медиаматик или оператор ИКТ (или эквивалентную квалификацию) и не менее 2 лет профессиональной практики с применением ИКТ после получения диплома.

b) имеют аттестат зрелости (гимназический), специализированный аттестат зрелости, профессиональный аттестат зрелости или эквивалентную квалификацию и не менее 3 лет профессиональной практики с применением ИКТ после получения диплома.

c) имеют CFC по другой программе начального профессионального образования или эквивалентную квалификацию и не менее 4 лет профессиональной практики с применением ИКТ после получения диплома.

Источник: экзаменационный регламент от 26 января 2022 г., п. 3.31, ICT-Formation professionnelle Suisse / Société suisse des employés de commerce.

Иностранные абитуриенты

Иностранные кандидаты должны владеть французским, немецким или итальянским языком (или английским с 2027 г.) на уровне, достаточном для сдачи федерального экзамена. Ответственность за соответствие этому языковому уровню лежит на кандидате.

Экзаменационные сессии проводятся очно в Швейцарии. Иностранные абитуриенты самостоятельно выполняют все административные действия, необходимые для получения визы, и несут собственные расходы на поездку в Швейцарию. SIIL может оказать содействие в оформлении визы.

Структура федерального экзамена

Часть экзамена	Вес	Формат
Часть 1 — Цифровые изменения и трансформация	**50%**	Письменная проектная работа (выполняется заранее) + 45 мин устной презентации и профессионального собеседования
Часть 2 — Цифровое взаимодействие	**25%**	Письменный кейс и мини-кейсы, 240 мин
Часть 3 — Развитие команд	**25%**	Устно, критические инциденты, 60 мин

Условия сдачи: итоговая оценка ≥ 4,0; оценка за Часть 1 не ниже 4,0; оценки за Части 2 и 3 не ниже 3,0. Часть 1 оценивает области компетенций a, d, e; Часть 2 — область b; Часть 3 — область c. Источник: экзаменационный регламент от 26 января 2022 г., п. 5.11, 5.12 и 6.41.

Изучаемые модули и компетенции

Код	Компетенция	Модуль	Часть экзамена
M625	Оценка инструментов	Проверка и оценка инструментов цифрового взаимодействия	Часть 2
M626	Выбор каналов	Выбор цифровых каналов и инструментов в зависимости от ситуации	Часть 2
M627	Создание контента	Создание контента для цифровых медиа	Часть 1/2
M628	Управление каналами	Управление и оптимизация цифровых каналов	Часть 2
M629	Проектирование обучения	Разработка учебных последовательностей	Часть 3
M630	Фасилитация встреч	Планирование и проведение интерактивных встреч	Часть 1/2/3
M631	UX-дизайн	Проектирование пользовательских взаимодействий (UX)	Часть 1/2
M632	Анализ данных	Анализ и оценка данных	Часть 1
M633	Управление изменениями	Инициирование и сопровождение процессов изменений	Часть 1
M634	Ландшафт сервисов	Поддержание ландшафта сервисов для цифрового взаимодействия	Часть 1/2
M646	Мониторинг трендов	Исследование трендов цифровых технологий и выработка мер для организации	Часть 1
M690	Управление проектами	Планирование, руководство и мониторинг ИКТ-проектов	Часть 1

Стоимость и практическая информация

Стоимость подготовительного курса: 8 000 EUR

Стоимость федерального экзамена: 2 900 CHF (официальный тариф 2026 г.). Поздняя регистрация: 250 CHF. Сборы за отзыв заявки: 300 CHF (не позднее чем за 6 недель до экзамена) или 400 CHF (позже, при уважительной причине)

Начало занятий: **1 февраля 2027 г.**