



Swiss International  
Institute Lausanne

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ТЬЮТОРИНГУ И НАСТАВНИЧЕСТВУ

Швейцарский международный институт Лозанны - SIIL

Утверждено:	Департамент обеспечения качества, Отдел кадров
Дата утверждения:	01.09.2021
Дата пересмотра:	01.09.2025
Ответственный:	Студенческий департамент
Контактное лицо:	a.isanina@siil.ch

# РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ТЬЮТОРИНГУ И НАСТАВНИЧЕСТВУ

Швейцарский международный институт Лозанны - SIIL

## Содержание

<b>I</b>	<b>ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ТЬЮТОРОВ</b>	<b>3</b>
1.	Принципы тьюторства	3
2.	Отношения «Тьютор – Студент»	4
3.	Структура и процедуры	4
4.	Развитие самостоятельности	5
<b>II</b>	<b>ТЬЮТОРСТВО КАК НАСТАВНИЧЕСТВО</b>	<b>6</b>
1.	Отношения «Тьютор – Студент»	6
2.	Установление границ социального взаимодействия	6
3.	Создание веселой и дружелюбной атмосферы	6
4.	Коммуникации и активное слушание	7
5.	Укрепление доверия	8
<b>III</b>	<b>КУЛЬТУРНАЯ ВОСПРИИМЧИВОСТЬ И ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ</b>	<b>8</b>

## I ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ТЬЮТОРОВ

Роль тьютора заключается в оказании помощи студентам в освоении процесса решения проблем и обретении уверенности в себе и своих знаниях. Тьютор может испытывать давление, потому что у него/нее есть возможность влиять на группу студентов, и он/она хочет преуспеть в этом. Если тьютор сделает все возможное для обучения студентов, они заметят это и будут уважать тьютора за его усилия.

### 1. Принципы тьюторства

Вот несколько основных принципов работы со студентами:

- **Общайтесь.** Общение – один из ключей к успеху. Невербальное общение так же важно, как и вербальное, поэтому следите за своей позой и языком тела, даже если вы общаетесь с помощью Zoom или других программ. Избегайте скрещивания рук на груди, откидывания на спинку стула, постукивания ручкой, рисования, ерзания, отстраненности или постоянного выражения разочарования на лице. Кивайте и улыбайтесь соответствующим образом, чтобы ваш студент понял, что вы его/ее поддерживаете. Обязательно устанавливайте соответствующий зрительный контакт. Ваше поведение является образцом для вашего студента, и это отличный способ показать, что вы слушаете и вовлечены.
- **Будьте искренни.** Студентам важно, искренни ли вы с ними. Если вы чувствуете себя расслабленным, открытым, уверенным и комфортным, студенты тоже будут чувствовать себя так. Непринужденная беседа до и иногда во время занятий позволяет вам установить контакт со студентом и лучше понять наиболее эффективные способы его обучения.
- **Поделитесь своим опытом.** У всех нас есть истории о проблемах с определенными предметами/ темами. Обмен этим опытом помогает студентам понять, что они не одиноки. Если ваши студенты будут знать, что они не одиноки, они почувствуют, что проблемы, с которыми они сталкиваются при обучении, являются частью процесса обучения.
- **Сделайте процесс прозрачным.** Командная работа и общение – действительно важные составляющие тьюторства. Для поддержания успешности программы нам нужно, чтобы все преподаватели действовали максимально прозрачно. Установите четкие границы и составьте план, который соответствует как вашим ожиданиям, так и ожиданиям студента. Общайтесь открыто и часто.
- **Переговорите со Студенческим Департаментом и преподавательским составом.** Возможно, они смогут предоставить полезную информацию о жизни студентов и дать вам советы, которые вы, возможно, не учли. Расскажите преподавателю, что происходит с поведением и успеваемостью

студентов (например, какие проблемы у них возникают); возможно, у них есть стратегии/ идеи по улучшению вашего следующего занятия с этим студентом.

## **2. Отношения «Тьютор – Студент»**

Помощь студентам со взятием на себя ответственности за свое обучение – важнейший шаг в процессе обучения, и вы, как тьютор, будете обладать способностью и ответственностью направлять этих студентов для того, чтобы они стали способными учениками.

- **Заставляйте студентов выполнять работу. Никогда не давайте им ответы.** В конечном счете, вы оказываете им огромную услугу, обучая их тому, как изучать доступную им информацию.
- **Попросите студентов расставить приоритеты в своей работе.** Затем студенты могут выбрать, над чем они хотят работать во время своих занятий с преподавателями. Например, спросите: “Какую работу вы должны выполнить в первую очередь? Почему? Что нам теперь делать?”
- **Задавайте вопросы!** Вы можете начать с чего-то вроде: “С чего бы вы начали делать это домашнее задание?” Обязательно задавайте вопросы, на которые ваш ученик в состоянии ответить, а также более сложные вопросы.
- **Отметьте студентов, которые ждут помощи.** Хороший способ заставить их понять – сказать что-то вроде “Я вижу тебя; я подойду к тебе следующим”. Затем студенты, как правило, самостоятельно переходят к другой проблеме.
- **Отмечайте усердную работу и достижения вашего студента.** Вы можете делать это на протяжении всего занятия, но обязательно повторяйте это в конце каждого занятия.

## **3. Структура и процедуры**

Цель тьюторства – научить студентов эффективному способу самостоятельного выполнения домашних заданий и эффективному поиску ответов. Таким образом, обязательно эффективно структурируйте свое время и установите определенный распорядок. Есть несколько способов показать студентам, что вы обязались стать их тьютором – приходите вовремя, будьте доступны и присутствуйте на всех занятиях.

- **Ставьте цели и устанавливайте конкретные, поддающиеся измерению, задачи.** Это позволит вам провести диагностику прогресса ваших студентов и программы. Поговорите с другими участниками вашей программы, чтобы узнать, что уже сделано.

- **Сформулируйте цели перед началом индивидуального или группового занятия.** Дайте студентам знать, чего ожидать от занятия. Всегда учитывайте, что вы хотите продвинуться в каком-то направлении при работе со своими студентами. Прежде чем приступить к какой-либо деятельности, сформулируйте цель и то, что для них означало бы усвоение концепций.
- **Составьте план на каждое занятие с разбивкой по времени.** Важно иметь план того, что вы собираетесь делать на протяжении всего занятия (как группового, так и индивидуального). Хотя в составлении письменного плана нет необходимости, узнайте, сколько времени занимают рутинные действия, чтобы вы могли более эффективно планировать уроки.
- **Будьте последовательны.** Возьмите за правило проявлять терпение, поддерживать и демонстрировать гибкость на каждом занятии.

Жизнь студентов может быть наполнена множеством противоречий. Вы хотите быть в их жизни последовательным и позитивным образцом для подражания. Это поможет вам завоевать их уважение и доверие. Приходите вовремя и будьте готовы к работе!

#### **4. Развитие самостоятельности**

Как тьютор, вы должны помочь проложить путь, который позволил бы студентам самостоятельно искать знания. Эти советы помогут вам найти новые способы помочь студентам научиться выполнять работу самостоятельно.

- **Укрепляйте прогресс и стремитесь к самостоятельности студентов.** Переходите от полной поддержки студента к полной самостоятельности студента.
- **Я делаю, мы делаем, вы делаете.** Сначала вы будете тем, кто помогает решать проблемы. Затем наступит момент, когда вы и студент будете решать проблемы вместе. В результате, вы хотите, чтобы студент смог успешно справиться с этим самостоятельно.
- **Скорректируйте план, если студент разочарован.** Есть много способов научить студента тем же концепциям. Старайтесь не слишком заикливаться на обучении студента какой-либо концепции только одним способом. Будьте готовы адаптировать способ обучения, преподавая материал таким образом, который лучше всего помогает вашему студенту понять концепцию.

Помните об изменении рабочей нагрузки вашего студента. Постоянно проверяйте, правильно ли студент расставляет приоритеты в своей работе и берет ли он более независимую роль в разработке того, как выглядит эта система.

## **II ТЬЮТОРСТВО КАК НАСТАВНИЧЕСТВО**

Даже если это может быть неочевидно, взаимодействие, которое вы осуществляете со своим студентом, невероятно важно для его / ее развития. **У вас есть возможность стать положительным примером для подражания и наставником для этих студентов.** Наставники дают понять студентам, что у них есть кто-то, кто переживает о них и о работе, которую они выполняют. Наставники подбадривают студентов и помогают им справиться с трудностями, с которыми они могут столкнуться. Ниже мы приводим несколько советов и стратегий о том, как быть эффективным наставником.

### **1. Отношения «Тьютор – Студент»**

Важно признать, что существуют особые отношения, которые вы должны поддерживать со своими студентами. Подумайте о впечатлении, которое вы хотите произвести, и поймите, что существует множество аспектов этих отношений, которые вы должны поддерживать. Для развития таких отношений между тьютором и студентом требуется время, и они основаны на последовательности, доверии и существующих правилах.

### **2. Установление границ социального взаимодействия**

Установите основные правила того, как вы будете взаимодействовать со своими студентами. Мягко напоминайте своему студенту всякий раз, когда он переступает эту черту. Не стесняйтесь обращаться за помощью в определении надлежащего поведения или если вы не уверены, как заговорить со студентом.

Поддерживайте четкие границы касательно электронной почты, социальных сетей и других форм общения, таких как обмен номерами сотовых телефонов. Наш мир полон новых, более совершенных технологий и социальных сетей. Легко принимать запросы в друзья в социальных сетях или отвечать на дружеское электронное письмо от подопечного. Ваша роль – тьютор, а не друг, настоятельно рекомендуется не подписываться на студентов или не принимать в друзья студентов на платформах социальных сетей. Кроме того, проверьте свои настройки конфиденциальности в социальных сетях, чтобы убедиться, что для своих студентов вы являетесь хорошим образцом для подражания.

Если возникает сложная ситуация, с которой вы не можете справиться, не бойтесь поговорить с другим тьютором или сотрудником факультета. Если что-то вызывает у вас дискомфорт, доверьтесь своим инстинктам и сообщите об этом преподавателю или руководителю проекта.

### **3. Создание веселой и дружелюбной атмосферы**

Основная цель – помочь своим студентам учиться. Это не означает, что вы не можете получать удовольствие. Вы должны выстраивать с вашими студентами позитивные и дружественные отношения «тьютор – студент». Это будет поддерживать в них интерес к возвращению, обучению и успеху.

Будьте позитивны и поощряйте студентов прилагать к этому все усилия.

Установите хорошие отношения со своими студентами. В начале занятия проведите небольшую беседу. Спросите студентов, как прошел их день, что интересного они узнали на неделе, какие мероприятия проводятся в данный момент и т.д.

Не расстраивайтесь, если у вас отсутствует непосредственная связь с вашими студентами, поскольку иногда для установления этих взаимоотношений может потребоваться некоторое время.

#### **4. Коммуникации и активное слушание**

В нашей повседневной жизни мы постоянно прислушиваемся к окружающему миру и реагируем на него. Активное слушание позволяет нам лучше понимать студентов и их потребности в тьюторинге, проблемы и вопросы.

Ниже приведены несколько советов, как стать хорошими активными слушателями.

- Повторите вопрос студента в форме утверждения. Например, вы можете сказать что-то вроде: “Звучит так, будто вы спрашиваете... Это правильно?” Это не только проясняет вопрос, но и показывает вашему студенту, что вы слушаете.
- Язык тела важен для активного слушания. Следите за своей позой, выражением лица и зрительным контактом. Правильный зрительный контакт показывает вашему ученику, что вы его/ее слушаете.
- Задавайте наводящие вопросы. Задавайте вопросы, которые расширяют общение и процесс обучения. Например, задавайте вопросы, которые могли бы помочь вашему студенту получить более глубокое понимание. Вы можете задавать вопросы типа: “Как вы думаете, что произошло бы, если...” или “Не могли бы вы представить другой способ...”.
- Храните молчание. Иногда молчание может вызывать чувство некоторого дискомфорта, но предоставление вашему студенту дополнительных десяти секунд тишины может побудить его/ее высказаться, поделиться опасениями, мнениями или идеями.
- Сопереживайте. Если у студента плохой день, признайте, что иногда ситуации могут быть неприятными. Скажите что-нибудь вроде “Это звучит очень неприятно...” или “Понятно, что вы расстроены из-за...”

Когда возникают трудности, смените тему. Это хорошая тактика, которую можно использовать, если ваш студент выражает сильное разочарование по поводу конкретной проблемы или предмета. Переходите к другой проблеме или сделайте небольшой перерыв. Смена темпа помогает студентам перегруппироваться и закончить другую работу.

## 5. Укрепление доверия

В конечном счете, вы хотите создать место, где студенты будут чувствовать себя комфортно, выражая себя и свои трудности. Будьте справедливы, честны и последовательны со своими студентами. Со временем они отплатят вам своим доверием.

## III КУЛЬТУРНАЯ ВОСПРИИМЧИВОСТЬ И ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ

Наш мир огромен. Во время тьюторинга вы, вероятно, будете работать со студентами, у которых опыт отличается от вашего собственного. Наши различия помогают создать динамичный, захватывающий, разнообразный мир, в котором мы живем. Однако важно, чтобы мы, как тьюторы, были чувствительны к различиям, которые есть у каждого из нас, и не позволяли этому мешать нашему тьюторингу.

Вот несколько рекомендаций, которые могут помочь вам, как тьюторам, быть более восприимчивыми и осведомленными по отношению к культурным особенностям:

- **Осознавайте свои собственные предубеждения.** Мы все придерживаемся культурной дезинформации, основанной на нашем образовании, истории, доступе к информации и общении с другими типами людей. Наша работа как тьюторов – осознавать это, чтобы мы могли ценить разнообразие. Читайте книги, смотрите документальные фильмы, задавайте вопросы!
- **Найдите время, чтобы выслушать своих студентов.** Задавайте вопросы, которые могут помочь вам лучше понять, откуда ваш студент.
- **Не делайте предположений.** Раса, этническая принадлежность, культура, религия, сексуальная ориентация или социально-экономический статус вашего студента никоим образом не определяют его способностей или взглядов. В рамках одной конкретной культуры может существовать множество различных систем убеждений.
- **Находите точки соприкосновения.** Часто в нашей жизни есть много общего вне зависимости от расы, этнической принадлежности, культуры, религии и т.д. Разговор со студентами об их интересах и учебе – отличный способ наладить связи и построить здоровые отношения между тьютором и студентом.
- **Различия – это нормально!** Мы не должны верить в одно и то же, чтобы иметь отличные отношения со сверстниками и студентами/преподавателями. Помните, что независимо от различий, у всех нас общая цель – помогать студентам, именно поэтому мы записались в тьюторы. Будьте осведомлены и заинтересованы в том, чтобы узнать о прошлом вашего студента, если возникнет такая тема.

Развитие культурной восприимчивости – это непрерывный процесс. Мы постоянно учимся, меняемся и растем, и это нормально, когда у вас возникают вопросы или опасения. Если вас беспокоит ваша или чья-то еще система убеждений, поговорите с преподавателем. Они смогут помочь.

Утверждено:	Департамент обеспечения качества, Отдел кадров
Дата утверждения:	01.09.2021
Дата пересмотра:	01.09.2025
Ответственный:	Студенческий департамент
Контактное лицо:	a.isanina@siil.ch