



Swiss International  
Institute Lausanne

# ПОЛИТИКА ПО ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Швейцарский международный институт Лозанны - SIIL

Утверждено:	Академический Совет
Дата утверждения:	01.09.2020
Дата пересмотра:	01.09.2025
Ответственный:	Академический департамент
Контактное лицо:	t.zarubina@siil.ch

# ПОЛИТИКА ПО ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Швейцарский международный институт Лозанны - SIIL

## Содержание

<b>I</b>	<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>II</b>	<b>ЦЕЛЬ</b>	<b>4</b>
<b>III</b>	<b>СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ</b>	<b>4</b>
<b>IV</b>	<b>ПРИНЦИПЫ И ПОДХОД</b>	<b>5</b>
<b>V</b>	<b>ПРИНЦИПЫ ПРОВОДИМОЙ ПОЛИТИКИ</b>	<b>7</b>
1.	Инициирование процесса оценки	7
2.	Ключевые особенности процедур оценки	8
а)	Консенсусная основа	8
б)	Скоординированность	8
в)	Студентоцентрированная	8
г)	Ясно сформулированная	9
3.	Разработка плана оценки	9
4.	Цикл оценки результатов обучения на уровне программы (6 этапов)	11
а)	Этап 1. Определение заявлений о результатах обучения и ожиданий	11
б)	Этап 2: Разработка соответствующих мер оценки	13
в)	Этап 3: Увязка и согласование результатов обучения	14
г)	Этап 4: Сбор и анализ результатов оценки (свидетельства обучения)	16
д)	Этап 5: Отчет о результатах	18
е)	Этап 6: Внесение улучшений в программу	18
<b>VI</b>	<b>ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b>	<b>19</b>

## I ВВЕДЕНИЕ

Оценка результатов обучения на программном уровне как метод оценки качества и постоянного повышения качества программ является актуальным вопросом во всем мире.

Согласно отчету ЮНЕСКО (Альтбах, Райсберг и Рамбли, 2009), в последние годы рост глобальной интеграции и студенческого и преподавательского обмена стали важной международной целью в области высшего образования. Этот тренд требует от учебных заведений определения стандартов качества, а значит – повышенного внимания как к результатам обучения, так и к данным оценки курсов, чтобы продемонстрировать, что студенты освоили ожидаемый объем знаний. Несмотря на широко распространенное мнение о важности институциональной автономии, исследователи также сходятся во мнении, что студенты лишь выиграют от большей ясности в вопросе результатов обучения.

Цель SIIIL при оценке результатов обучения состоит в том, чтобы иметь возможность без колебаний и с уверенностью сказать, что Институт выпускает квалифицированную рабочую силу, отвечающую потребностям работодателя, и что студенты учатся тому, что им необходимо для достижения успеха в жизни и карьере. Эта цель требует, чтобы SIIIL взял на себя обязательства по:

- Обеспечению соответствия учебного плана целям программы и трудоустройства;
- Разработке процесса оценки, направленного на улучшение успеваемости студентов и работы учебного заведения;
- Осмысленной оценке обучения, отвечающей конкретным программным, институциональным потребностям и потребностям студентов; и
- Использованию результатов обучения студентов для помощи в планировании программ, распределении ресурсов и пересмотре учебных планов.

С помощью оценки результатов обучения студентов учебное заведение/учебная программа:

- Определяет, что студенты должны уметь делать по завершении курса/программы;
- Реализует стратегии обучения для достижения этих компетенций;
- Оценивает достижение компетенций;
- Использует результаты для совершенствования программ и услуг и информирования о планировании и распределении ресурсов.

В то время как оценка результатов опирается на измерение достижений студентов (процент окончивших обучение, трудоустройство по выбранной профессии и кредитоспособность), оценка результатов обучения студентов – это область, в которой SIIIL фокусируется на *процессе обучения*. Как мы узнаем, что студенты овладели желаемыми знаниями, навыками и компетенциями? Можем ли мы это

продемонстрировать? Осознают ли студенты, чему они научились? Внедрение такой системы также предполагает обращение SIIL к таким аспектам, как *успеваемость студентов, оценка, прогресс и достижение* стандартов качества, что, в свою очередь, требует демонстрации успешных достижений студентов через установленные процедуры оценки, то есть что студенты действительно приобрели предполагаемые знания, навыки и компетенции (включая такие элементы, как квалификационные экзамены с присуждением лицензии/сертификата).

## II ЦЕЛЬ

Результаты обучения на уровне курса и программы определяют, что студенты должны знать, понимать или уметь выполнять после успешного завершения своей программы. Эти результаты часто достигаются за счет конкретных учебных мероприятий, которые встроены в программу на уровне курса и способствуют общему освоению материала на уровне всей программы.

Целенаправленно оценивая результаты обучения на уровне программы, SIIL:

- гарантирует, что студенты овладеют наиболее важными навыками, идеями, установками и ценностями дисциплины или профессии.
- документально фиксирует подтверждение обучения студентов, основанное на фактических результатах, которых они достигли, для целей аккредитации и отчетности.
- гарантирует, что ожидания четко доведены до сведения студентов (включая тех, кто заинтересован в подаче заявления на участие в программе) и понятны им.
- позволяет повысить эффективность своих программ, основываясь на реальных достижениях студентов;
- демонстрирует качество своей программы;
- делает привлекательными своих выпускников для работодателей, а свои программы – для потенциальных студентов;
- подчеркивает текущие институциональные приоритеты в области преподавания и обучения.

Мониторинг количественных и качественных данных позволяет SIIL принимать решения, которые способствуют улучшению преподавания, усовершенствованию учебных планов с общей целью улучшения преподавания и обучения. Он также усиливает постоянную вовлеченность факультетов, студентов, персонала и Администрации, которые работают как индивидуально, так и в командах над разработкой и оценкой программ и повышением уровня успеваемости студентов.

## III СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящая политика применяется к проверке качества образовательных программ в SIIL.

Сфера применения Политики по оценке результатов обучения включает внутренние процедуры обеспечения качества, касающиеся пересмотра результатов обучения по образовательным программам.

#### IV ПРИНЦИПЫ И ПОДХОД

Общим подходом SIIL к целенаправленному проектированию на уровне программ и курсов является конструктивное согласование. **Конструктивное согласование** – это создание курсов, результаты обучения, учебный процесс и проверочные задания которых внутренне согласованы и направлены на достижение результатов программы.

В конструктивно согласованном курсе результаты обучения, учебный процесс и проверочные задания работают вместе, взаимно усиливая достижение результатов обучения на уровне курса (рис. 1). Являясь по своей сути дескрипторами успеха, результаты обучения привязаны к оценке, которая наиболее эффективна, если она проводится в контексте дисциплины, профессии, образовательной программы и/или курса. Обучение, основанное на результатах, в рамках конструктивного согласования помогает разработчикам образовательных программ наблюдать, измерять и оценивать результаты обучения. Как только определены результаты обучения и проверочные задания, могут быть спланированы учебные мероприятия, методы преподавания и ресурсы, необходимые для достижения этих результатов и оценок; соответственно, каждый элемент курса поддерживает целенаправленное обучение.

## Constructive Alignment at the Course Level



Рис 1

В конструктивно согласованной программе курсы тщательно координируются, чтобы обеспечить устойчивое развитие, или скаффолдинг, от введения до овладения результатами обучения, что приводит к достижению запланированных результатов на уровне программы (рис. 2).

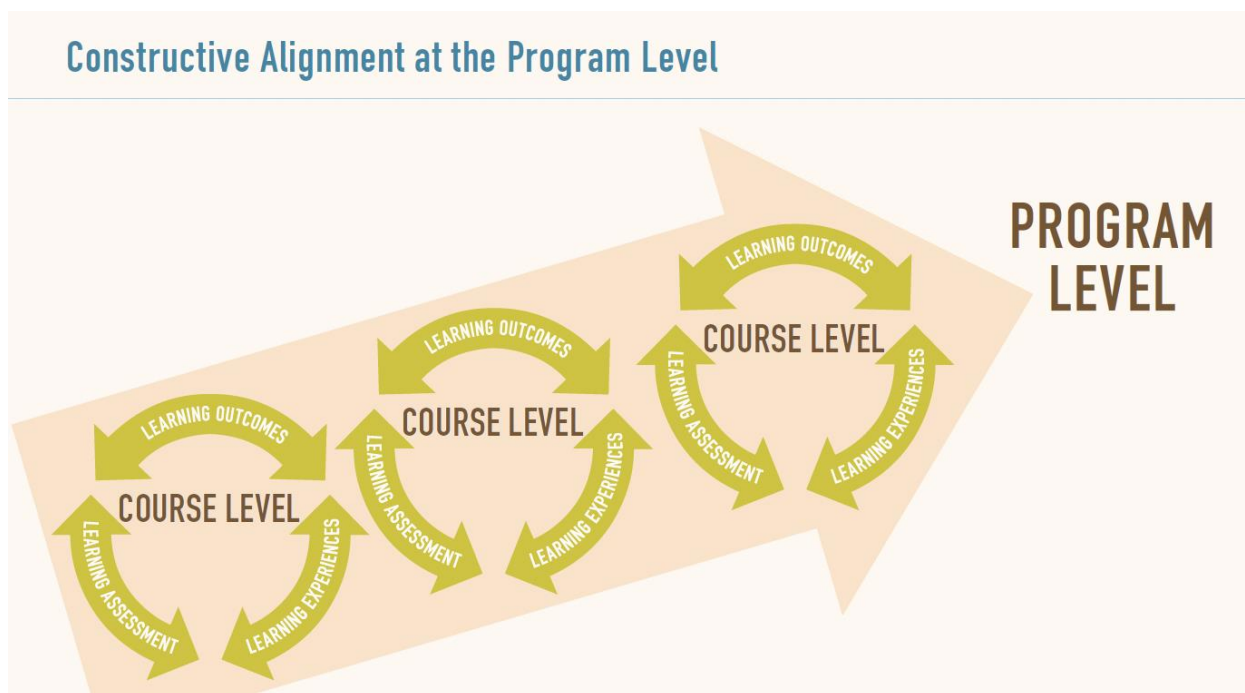


Рис. 2

В ходе оценочных мероприятий студенты демонстрируют свой уровень достижения результатов обучения по курсу. Стратегии преподавания, учебные мероприятия, оценка знаний и ресурсы – все это должно быть разработано и организовано таким образом, чтобы помочь студентам достичь результатов обучения на уровне курса.

Программы, состоящие из конструктивно согласованных курсов, способствуют достижению результатов обучения на уровне программы. Такое согласование программ следует рассматривать с учетом перспективы их развития, чтобы позволить студентам соответствовать ожиданиям, выраженным в результатах на уровне программы, с первого по последний семестр.

## V ПРИНЦИПЫ ПРОВОДИМОЙ ПОЛИТИКИ

### 1. Инициирование процесса оценки

Оценка успеваемости студентов определяется как **систематический сбор, пересмотр и использование информации** об образовательных программах, проводимые с целью улучшения успеваемости и развития студентов. В ней участвуют многие заинтересованные стороны внутри SIIIL и за его пределами, включая преподавателей, студентов, администраторов, персонал, работодателей и выпускников.

Содержательная оценка успеваемости студентов строится на основе пяти принципов:

- Разработка конкретных, практически применимых формулировок результатов обучения;
- Увязка результатов обучения с реальной демонстрацией студентами примеров своего обучения;
- Сотрудничество с соответствующими заинтересованными сторонами, начиная с профессорско-преподавательского состава;
- Разработка подходов к оценке, дающих достоверные данные об успеваемости студентов, которые ключевые заинтересованные стороны могут понять и использовать для улучшения результатов студентов и учреждения в целом;
- Концентрация на совершенствовании (а выполнение само выправится).

В целях разработки основы для процесса оценки результатов обучения студентов, SIIL, используя процедуры самооценки Программного комитета и утверждающий отчет Академического совета,

- Определяет, кто будет вовлечен в процесс;
- Пишет практически применимые формулировки результатов обучения;
- Получает данные об успеваемости студентов;
- Оценивает результаты и при необходимости инициирует план улучшения;
- Доводит результаты до сведения всех заинтересованных сторон.

## 2. Ключевые особенности процедур оценки

### **а) Консенсусная основа**

Благодаря беседам, размышлениям и исследованиям под руководством преподавателей и с привлечением работодателей, выпускников и других лиц достигается общее понимание и консенсус в отношении результатов обучения. Это общее понимание служит основой для пересмотра результатов для большей ясности и формирования образовательного опыта. Определение формулировок результатов обучения по своей сути является процессом сотрудничества.

### **б) Согласованность**

Используя согласованные формулировки результатов обучения, преподаватели и сотрудники выстраивают образовательный опыт для целенаправленной интеграции, согласованности и содействия множеству способов достижения результатов студентами. Согласование включает разметку учебного плана, скаффолдинг в рамках образовательного опыта, разработку заданий, составление карьерных карт и участие в совместных занятиях (при необходимости).

### **в) Студентоцентрированность**

Образовательный опыт разрабатывается и строится с учетом всех студентов и их конкретной траектории обучения. Учет мнения студентов включает рассмотрение вопросов справедливости, альтернативные модели предоставления услуг, гибкость предложений, учет предшествующего обучения (где это применимо) и построение нескольких траекторий. Это напоминает нам о том, что оценка – это не то, что мы делаем **для** студентов, а то, что мы делаем **с ними**.

#### **г) Ясная формулировка**

Коммуникация и сотрудничество со студентами и другими аудиториями посредством прозрачных обсуждений результатов обучения, к которым стремится система образования, помогают сделать неявное явным. Коммуникация предполагает исследование и интеграцию с консультированием, документированием успеваемости студентов, доведением результатов до студентов и значимым взаимодействием с работодателями.

### **3. Разработка плана оценки**

Разработка плана оценки включает в себя изучение потребностей студентов, исследование того, как студенты учатся, а также внедрение и поддержку педагогических методов, способствующих обучению студентов.

При рассмотрении курсов в совокупности или программы в целом, вопросы, касающиеся обучения студентов, включают в себя следующие:

- Улучшилась ли со временем работа студентов? Оправдали ли учащиеся ожидания в отношении обучения на желаемом целевом уровне?
- Организован ли учебный процесс последовательным образом, чтобы обеспечить возможность кумулятивного обучения?
- Демонстрируют ли студенты желаемый уровень успеваемости по окончании программы?
- Эффективно ли студенты применяют свои знания, навыки и компетенции в рамках выбранной ими карьеры?

В плане оценки также следует рассмотреть, проводится ли оценка знаний в целях обучения или проверки.

Качественная оценка проводится для информирования студентов об их успеваемости и о том, где они находятся на пути к своим целям. Это делается для улучшения практики и осмысления процессов. Однако, она также обеспечивает проверку качества, чтобы убедиться, что студенты заканчивают программы и получают образование, обладая желаемыми знаниями, навыками и компетенциями. Таким образом, план оценки SIIL включает в себя сочетание промежуточных и итоговых оценочных мероприятий.

**Промежуточная оценка** собирает информацию об успеваемости студентов, чтобы обеспечить постоянную обратную связь для улучшения преподавания и обучения

путем выявления сильных и слабых сторон и определения областей роста. Промежуточная оценка, как правило, имеет несущественный вес и предоставляет учащимся дополнительные возможности для практики и демонстрации своих знаний, умений и компетенций.

**Итоговая оценка** проверяет усвоение студентами знаний в конце курса или программы и сравнивает продемонстрированное усвоение с контрольным показателем или заданной целью. Итоговая оценка часто имеет большой вес, проверяя овладение студентом заданным результатом обучения.

Программная отчетность о процессе оценки включает предоставление документации о заявленных результатах обучения с указанием того, где и как они доступны различным группам, как они согласованы между собой и встроены в учебный план, перечисление типов используемых процедур оценки, предоставление информации о том, кто и как анализирует результаты, обсуждает процессы интерпретации данных и указывает, как результаты были использованы для внесения изменений, а также любые улучшения в успеваемости студентов в результате внесенных изменений.

План оценки включает в себя следующие элементы, представленные на рисунке ниже: **определение** формулировок результатов обучения, **выбор** соответствующих показателей обучения студентов, **разметка и согласование** учебного процесса в соответствии с результатами обучения, **сбор и анализ** фактических данных об успеваемости студентов, **обнародование** результатов, а также **разработка и внедрение** плана улучшения.

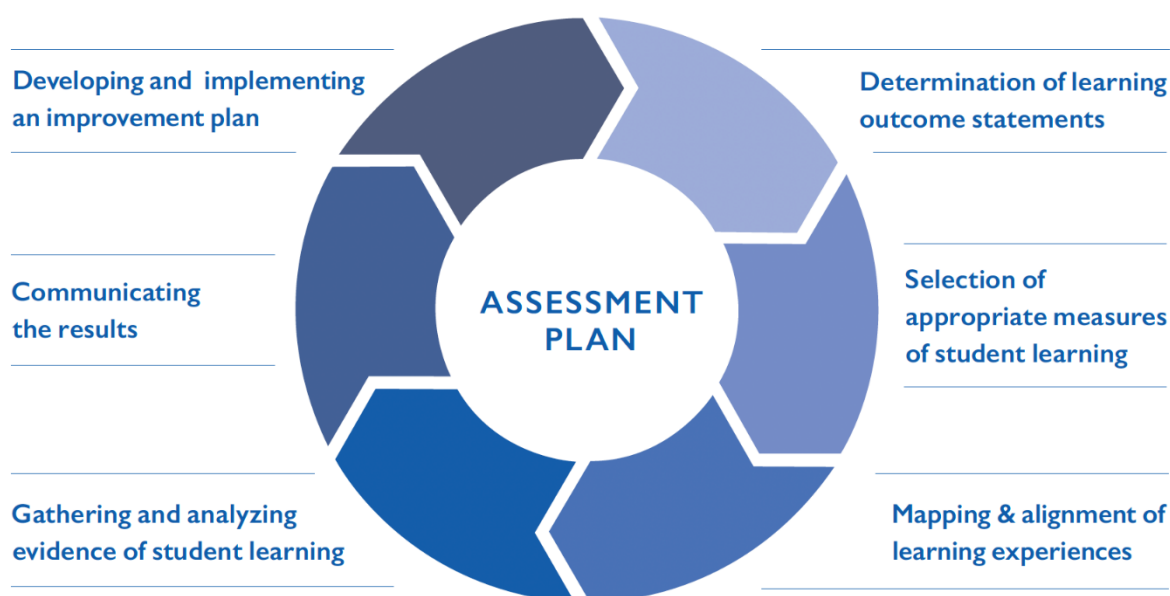


Рис. 3

Другими словами, план оценки результатов обучения SIII представляет собой оценку программ и является систематическим, постоянным, основанным на фактических данных, включает сравнительный анализ, проводится преподавателями и администраторами.

#### **4. Цикл оценки результатов обучения на уровне программы (6 этапов)**

Оценка результатов обучения проводится в форме отчета о самооценке, разработанного Программным комитетом. Программный комитет возглавляется Академическим директором или его/ее полномочным заместителем и состоит из Программного директора оцениваемой учебной программы, 2 ответственных преподавателей модулей (предметов/дисциплин), 2 студентов, 2 выпускников и 1 представителя работодателей. Этот отчет о самооценке должен учитывать описанный ниже цикл, состоящий из 5 этапов, прежде чем окончательный проект отчета будет представлен Академическому совету для утверждения и дальнейших рекомендаций. Циклический процесс пересмотра программ (включая процедуры оценки результатов обучения) проводится каждые 1-3-5 лет, в зависимости от скорости развития данного сектора промышленности, социальных, экономических и других факторов.

Отчет о самооценке должен быть подготовлен в соответствии с принципами [Общих процедур проверки качества](#). Отчет о самооценке должен содержать анализ цикла, состоящего из 5 этапов, и отвечать потребностям студентов, общества, рынка труда и промышленности.

##### **а) Этап 1. Определение формулировок результатов обучения и ожиданий**

Первым шагом в оценке программы является четкое формулирование того, чему, по ожиданиям SIII, студенты научатся и как, по ожиданиям SIII, они продемонстрируют эти знания к моменту окончания программы. Четко определенные ожидания важны, поскольку они формируют основу для будущих решений о соответствующих типах оценки для измерения достижения этих результатов. Уточнение результатов обучения на уровне программы также поможет убедиться, что учебный процесс и оценочные мероприятия сосредоточены на наиболее важных навыках, идеях, установках и ценностях дисциплины или профессии. Поэтому важно информировать студентов о результатах обучения на протяжении всей программы обучения.

## Influences on Program-Level Learning Outcomes



Рис. 4

Существует ряд факторов, которые SIIIL учитывает при определении результатов обучения (рис. 4), таких как:

- знания студентов до поступления на программу;
- учебный план;
- виды преподавания и методы обучения, с которыми они столкнутся в рамках программы;
- возможные методы оценки;
- ожидания от внешних органов, включая государственные учреждения и профессиональные ассоциации.

Часто бывает полезным участие в разработке и пересмотре результатов обучения на уровне программы всех преподавателей данной программы, чтобы гарантировать, что основные результаты обучения зафиксированы и что все досконально понимают результаты и их назначение.

Кроме того, на данном этапе полезно привлекать студентов и работодателей, часто с помощью фокус-групп, интервью или анкетирования. Как только желаемые результаты обучения на уровне программы становятся ясными и приемлемыми, следующим шагом является обеспечение их конструктивного согласования на уровне курса, программы, образовательного учреждения и государства.

Формулировки результатов обучения вытекают из заявленной миссии SIIIL и касаются знаний, навыков, умений, способностей, установок, склонностей и компетенций, которые студенты, как ожидается, приобретут в рамках программы. Формулировки результатов обучения должны быть ориентированы на конкретные действия, четко выражены, реалистичны и достижимы. Формулировки должны быть содержательными, измеримыми и управляемыми.

Формулировки результатов обучения помогают разрабатывать и определять траектории учебного плана: они указывают на конкретное действие, через которое должны быть продемонстрированы соответствующие умения, содержат утверждение, в котором указывается, освоение чего будет продемонстрировано, и критерий или стандарт приемлемой успеваемости.

Формулировки результатов обучения должны быть написаны языком, понятным студентам и работодателям.

После того, как результаты обучения были разработаны и проверены соответствующими заинтересованными сторонами и партнерами, полезно сопоставить программные результаты обучения с другими требованиями. Таблица, подобная приведенному ниже шаблону (рис. 5), может быть полезна для устранения возможных пробелов между результатами обучения по разработанной программе и другими связанными с ней аспектами или нормативными требованиями. Совместная работа студентов и преподавателей с этой таблицей помогает обеспечить коллективное понимание множества целей, к достижению которых стремится образовательный процесс.

PROGRAM-SPECIFIC LEARNING OUTCOMES	Learning Outcome 1	Learning Outcome 2	Learning Outcome 3
Articulation Opportunities	✓		
Employer/ Occupational Needs	✓		✓
Regulatory Requirements		✓	✓
Certification Requirements	✓		✓
Student Needs		✓	

Figure 5

## 6) Этап 2: Разработка соответствующих методов оценивания знаний

После того, как формулировки результатов обучения разработаны и проверены различными заинтересованными сторонами, определяются подходы к оценке обучения студентов и документированию достижения результатов. Оценка результатов обучения студентов может включать в себя различные подходы, включая портфолио, интегративные проекты, саморефлексию студентов, характеристику или обратную связь от работодателя, а также квалификационные экзамены. При выборе методов оценки успеваемости студентов или указании того, какие существующие методы или подходы используются, Программный комитет должен оценить все существующие методы и убедиться, что их внедрение не является чрезмерно дорогостоящим или затратным по времени, что они служат источником полезной информации для принятия решений и внесения

изменений в учебные планы, а также предоставляют студентам информацию, которая поможет им продвигаться в обучении.

Вопросы, которые следует учитывать при выборе методов оценки успеваемости, включают:

- Какие вопросы у вас есть по поводу обучения студентов? Какие вопросы у вас есть по поводу программ? Что вы хотите знать?
- Что реально может сказать вам эта выборка? Что может сказать вам этот метод или подход в отношении результатов обучения?
- Дадут ли результаты вам данные, пригодные для принятия мер? Есть ли у вас возможность что-либо изменить на основе результатов?
- Каковы ожидаемые уровни производительности? Существуют ли целевые или контрольные показатели?
- Какой тезис вы хотели бы выдвинуть в отношении обучения ваших студентов? Какие доказательства были бы необходимы для выдвижения этого тезиса?

Выбор методов и подходов, а также документирование этих решений помогает гарантировать, что, получая зачетные единицы или завершая программу, студенты действительно достигли результатов обучения на приемлемом уровне, и что программы действительно разработали определенный подход к оцениванию знаний. Любой применяемый подход должен соответствовать определениям обоснованного, надежного, справедливого и гибкого.

**Обоснованный:** процесс обоснован и оценивает то, что заявлено.

**Надежный:** доказательства последовательно интерпретируются.

**Справедливый:** процессы являются честными, разумными, последовательно применяются и четко доводятся до сведения студентов.

**Гибкий:** отражает индивидуальные потребности студентов; признает предшествующее обучение; допускает использование целого ряда методов.

### **в) Этап 3: Разметка и согласование результатов обучения**

На данном этапе процесса имеются четко определенные формулировки результатов обучения и связанные с ними соответствующие методы или средства оценки успеваемости студентов. Установлены контрольные показатели для достижения результатов, а результаты сопоставлены с различными другими стандартами или связанными аспектами согласования. Однако прежде чем собирать и анализировать данные об успеваемости студентов, полезно убедиться, что весь учебный план и образовательный процесс увязаны с той ролью, которую они играют в продвижении к желаемому уровню освоения программы. Чтобы гарантировать, что подходы к оценке могут быть задокументированы для каждого предлагаемого курса или программы и что эта оценка является частью институционального процесса оценки знаний и планирования улучшений, Программный комитет размечает учебный план и обеспечивает его согласованность.

В то время как выбор метода или подхода к оцениванию знаний, описанный в предыдущем разделе, требует изучения взаимосвязи между результатом обучения, заданием/оценкой и критериями оценивания знаний или учебными мероприятиями, направленными на поддержку успеваемости студентов, такие схемы также служат полезными ориентирами при анализе фактических данных об успеваемости студентов и определении того, что можно изменить для улучшения результатов. Между оценкой и результатом обучения видна взаимосвязь.

Разметка учебных планов обеспечивает эффективную стратегию для формулирования, согласования и интеграции результатов обучения в рамках последовательности курсов и четкого определения того, как результаты обучения студентов достигаются в контексте всей программы. Важно определить, как и где происходит освоение знания в рамках образовательной программы и как оно оценивается. Карты учебных планов часто классифицируют обучение по курсам и разъясняют, как каждый курс способствует результатам обучения на уровне программы и, кроме того, как эти результаты соответствуют ожиданиям учебного заведения или государства. Разметка – это визуальный подход к анализу программ, который может быть реализован с использованием графиков, таблиц, диаграмм или любого другого процесса, позволяющего провести обзор и анализ программы в целом. Разметка выявляет закономерности, которые в противном случае было бы трудно обнаружить, и делает прозрачными тонкости согласования оценок и результатов обучения на уровне программы.

Mapping Program-Level Learning Outcomes to Teaching, Learning and Assessment			
Program-Level Learning Outcomes	Degree Level Expectations	Teaching Activities and Learning Opportunities	Assessments and Evidence
By the end of the program, successful students graduating will...	For each program-level learning outcome, with which degree level expectation or accreditation outcomes does it align?	What specific teaching activities and learning opportunities will help students achieve each program-level learning outcome?	For each program-level learning outcome, what is specifically collected from the students as evidence that they can/have achieved the learning outcome prior to graduation?
_____	_____	_____	_____
1...	_____	_____	_____
2...	_____	_____	_____

Рис. 6

Mapping Program-Level Learning Outcomes by Course							
Program-Level Learning Outcomes	Lower-Level Courses			Upper-Level Courses			Assessment Summary
	Course 1	Course 2	Course 3	Course 4	Course 5	Course 6	
Outcome 1	I		R	R		M A1	A1
Outcome 2		I		R A2	M A3		A2, A3

**I** INTRODUCTORY LEVEL: *outcome is achieved at the introductory level, assuming limited or no prior knowledge*  
**R** REINFORCED: *outcome is reinforced, assuming introduction in a previous course*  
**M** MASTERED: *outcome is mastered or met, usually assuming introduction/reinforcement in prior courses*  
**A** ASSESSED: *indicates where in the program the program-level learning outcomes are assessed*

Рис. 7

Как только задачи оценки внесены в разметку результатов обучения на уровне программы (рис. 6), могут стать очевидными пробелы в оценке определенных результатов обучения.

Разметка предоставляет прекрасную возможность пересмотреть включенные в программу проверочные задания и обеспечить их соответствие предполагаемым результатам обучения. Для оценки результатов курса могут быть разработаны конкретные проверочные задания (рис. 7). Проверочные задания должны внедряться на соответствующем уровне освоения знаний. Чтобы убедиться в том, что оценки коррелируют друг с другом и соответствуют определенным результатам обучения на уровне программы, каждый курс может анализироваться индивидуально, Это создает общепрограммный подход, при котором общие рамки определяют оценку на отдельных курсах для обеспечения систематического сбора фактических данных на уровне программы.

#### г) Этап 4: Сбор и анализ результатов оценки (доказательства освоения)

Как только разработаны проверочные задания для измерения достижения результатов обучения для всей программы, Программный комитет будет собирать эти данные на постоянной основе (по семестрам и ежегодно), оценивать их и использовать для целей совершенствования программы. В частности, Программный комитет в своем отчете о самооценке будет использовать информацию, собранную в ходе оценки программных результатов обучения, для:

- установления, в какой степени студенты реально достигают определенных результатов обучения на уровне программы;
- определения областей, в которых в первую очередь необходимо усовершенствовать программу;
- демонстрации качества программы работодателям, спонсорам и будущим студентам; и

- документального подтверждения учебных достижений студентов и освоения ими знаний для целей аккредитации и отчетности.

### **Сроки проведения оценки**

В идеале сбор информации осуществляется в начале, на протяжении и в конце любого курса или программы. Поскольку это потребует от Программного комитета сбора данных в напряженные периоды семестра, важно обеспечить наличие соответствующей поддержки. Как правило, Программный комитет сосредотачивает внимание на курсах, завершающих программу, поскольку именно эти курсы с наибольшей вероятностью будут отражать достижение результатов обучения на программном уровне.

### **Объем оценочных мероприятий**

Использование различных проверочных заданий поможет Программному комитету составить целостную картину успеваемости студентов. Как количество, так и тип собранных данных должны быть достаточными. Важно собирать такие типы данных, которые наиболее значимы для целей повышения качества дисциплины и с наибольшей вероятностью позволят вовлечь преподавателей в обсуждение способов улучшения программы.

### **Сбор оценочных данных**

Было бы непосильной задачей собрать и проанализировать информацию одновременно обо всех результатах обучения на уровне программы. Вот почему Программный комитет должен разработать рабочий план, включающий оценку на уровне курса и использовать те оценки, которые разумно отражают уровень успеваемости студентов, чтобы сделать процесс намного более эффективным, поскольку они сокращают время сбора и анализа информации.

Некоторые типы данных могут привлечь внимание к различиям между прямыми и косвенными формами оценки. Это может быть особенно полезно при триангуляции результатов оценки, впечатлений преподавателя от оценки результатов обучения и самоотчетов студентов о достижении результатов обучения. Использование исключительно самоотчетов студентов недостаточно; также будет интересно попросить студентов поразмышлять над своими впечатлениями от учебного процесса. Студентов можно спросить о следующем:

- Насколько этот курс/программа способствовал достижению следующих результатов?
- На достижение каких результатов вы потратили больше всего времени?
- На достижение каких результатов, по вашему мнению, вы потратили меньше всего времени?
- Что из сделанного преподавателями и персоналом оказало наибольшее влияние на ваше обучение?
- Что делает модуль (предмет, дисциплину) трудным для вас?

### **Анализ результатов**

На этом этапе очень полезны диалог и совместные размышления преподавателей и студентов. Наводящие вопросы могут привести к плодотворному обсуждению и пониманию.

#### **д) Этап 5: Отчет о результатах**

Как только данные проанализированы, о них следует сообщить и распространить среди различных заинтересованных сторон. Прежде всего, результаты должны быть отражены в отчете о самооценке и представлены Академическому совету для утверждения. Другими словами, о результатах сообщается прежде всего внутри организации, а не в комбинации внутренней и внешней коммуникации.

При составлении отчетов о результатах важно учитывать разницу между простым сообщением информации и осмысленным донесением результатов до различных заинтересованных сторон. В процессе составления отчетов преподавателям и персоналу также должно быть предоставлено пространство и время для обсуждения и осмысления результатов. Вот вопросы, которые следует учитывать при разработке процессов отчетности:

- Какой информацией следует делиться? В каком формате? С кем?
- Как будут представлены результаты? С иллюстрациями? Сгруппированы по результатам обучения?
- Где будут доступны отчеты? Если они будут опубликованы в открытом доступе онлайн, какая контекстуальная информация должна быть предоставлена вместе с отчетами?
- Какие возможности доступны заинтересованным сторонам для обсуждения и осмысления отчетов?

В процессе коммуникации в целях координации с Отделом маркетинга не столь важно предоставить документацию о том, что оценка проводилась и чему научились студенты, сколько подчеркнуть средства, с помощью которых программа обеспечивает качество посредством непрерывного интегрированного и взаимосвязанного процесса оценки.

#### **е) Этап 6: Внесение улучшений в программу**

План улучшения подразумевает процесс, с помощью которого данные об успеваемости студентов служат основой для принятия решений, а также на то, какие изменения вносятся для улучшения этой успеваемости. Для Программного комитета важно продолжать отслеживать изменения, вносимые с течением времени, чтобы гарантировать, что изменения приведут к фактическим улучшениям в успеваемости студентов. Изменения сами по себе не обязательно означают одинаковое улучшение успеваемости студентов или эффективности программы. Указание сроков пересмотра или проверки того, привели ли изменения к повышению успеваемости, также подтверждает, почему SIIL считает,

что внесение предлагаемых изменений приведет к повышению эффективности обучения студентов.

План улучшения должен включать в себя следующие моменты:

- Какие данные собираются.
- Когда будет проведена оценка.
- Кто рассмотрит данные и вынесет рекомендации по улучшению.
- Как будут интегрированы улучшения/изменения.

План улучшения должен быть предложен Программным комитетом в конце отчета о самооценке. Окончательный план улучшения будет составлен после его обсуждения Академическим советом.

Следует разработать план последующих действий, включая временные рамки и ответственных лиц. На этом этапе Академический директор может решить, требуется ли дополнительная информация, прежде чем приступить к действиям. В большинстве случаев это может быть обзор литературы по преподаванию и обучению или осуществление небольшого исследовательского проекта, посвященного обсуждаемым результатам обучения на программном уровне. Может оказаться полезным провести аудит данных, чтобы выявить любые оценочные данные, которые собирает учебное заведение и которые еще не использовались для оценки результатов обучения на программном уровне.

Создание полноценного плана оценки помогает гарантировать, что результаты обучения на уровне программы понятны студентам и заинтересованным сторонам; преподавательская деятельность согласована с результатами обучения; проверочные задания эффективны, скоординированы и структурированы на протяжении всей программы; студенты достигают ключевых результатов обучения; а инвестиции в оценку окупаются улучшением и совершенствованием программ.

## **VI ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящая Политика вступает в силу с 01.09.2020 и будет пересмотрена через 5 лет.

Утверждено:	Академический совет
Дата утверждения:	01.09.2020
Дата пересмотра:	01.09.2025
Ответственный:	Академический департамент
Контактное лицо:	t.zarubina@siil.ch