



**Отчет по анкетированию среди студентов об их общей
удовлетворенности обучением в институте SIIL**

Отчет подготовлен:
Максимом Миезисом,
Руководитель:
Анна Исанина,
директор по обеспечению качества

Содержание

Оглавление

| | |
|---|-----------|
| 1. ВВЕДЕНИЕ | 3 |
| 1.1 ЦЕЛЬ ОПРОСА | 3 |
| 1.2 ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ И МЕТОДЫ РАСПРОСТРАНЕНИЯ | 3 |
| 1.3 ОЖИДАНИЯ И РЕАЛЬНЫЙ ОХВАТ | 3 |
| 2. МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ | 4 |
| 2.1. ОРГАНИЗАЦИЯ ОПРОСА | 4 |
| 2.2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ | 4 |
| 2.3. СБОР ОТВЕТОВ | 4 |
| 3. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ | 5 |
| 3.1 ОБЩИЕ ДАННЫЕ ПО КОЛИЧЕСТВУ РЕСПОНДЕНТОВ | 5 |
| 3.2 ПОДРОБНОСТИ ОПРОСА | 5 |
| 3.3 ДОСТУП К РЕСУРСАМ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА | 6 |
| 3.4 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОТДЕЛАМИ, КУРАТОРАМИ И ПРЕПОДАВАТЕЛЯМИ | 9 |
| 3.5 ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И СОДЕРЖАНИЯ ОБУЧЕНИЯ | 14 |
| 3.6 ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ И УЛУЧШЕНИЯ | 18 |
| 4. ВЫВОДЫ | 23 |

1. Введение

1.1 Цель опроса

Данный опрос предназначен для сбора обратной связи по ключевым аспектам обучения, включая доступ к образовательным ресурсам, качество и содержание учебных программ, техническую поддержку, а также взаимодействие с кураторами, преподавателями и административными отделами. Полученные данные планируется использовать для улучшения качества образовательных процессов и услуг, а также для повышения удовлетворенности студентов.

1.2 Период проведения и методы распространения

Опрос был изначально опубликован 12 августа, однако фактический сбор данных начался только с 16 августа вследствие возникших технических проблем, которые были оперативно устранены. После этого опрос был повторно размещен в студенческой группе на платформе Telegram, насчитывающей 208 участников. Были предприняты индивидуальные обращения к некоторым студентам с целью стимулирования их участия в опросе. Данные для анализа были собраны в период с 16 по 26 августа.

1.3 Ожидания и реальный охват

Предполагалось, что опрос привлечет значительное число участников, учитывая широкое информирование студентов через студенческое сообщество в Telegram. Однако фактический охват составил 16 респондентов, что значительно ниже ожидаемого уровня. На низкое количество ответов, вероятно, повлияли технические проблемы, возникшие в первые дни проведения опроса, что привело к потере четырех дней, в течение которых студенты не имели возможности пройти опрос. В дальнейшем планируется размещение опроса в системе управления обучением (LMS) для обеспечения более широкого охвата и удобства доступа.

2. Методология исследования

2.1. Организация опроса

Опрос был разработан с использованием платформы Google Forms и проводился на русском языке, соответствующем языковой принадлежности целевой аудитории — русскоговорящих студентов института. Для увеличения уровня участия и повышения отклика студентов сообщение с приглашением к участию в опросе несколько раз повторно публиковалось в студенческом сообществе на платформе Telegram. Такая методика позволила многократно напомнить участникам о необходимости пройти опрос: в общей сложности уведомление было направлено четырежды в течение периода сбора данных, что способствовало повышению уровня вовлеченности студентов.

2.2. Целевая аудитория

Целевой аудиторией исследования выступили участники студенческого сообщества института (SIII) в мессенджере Telegram, которое на момент проведения опроса насчитывало 208 человек. Участники сообщества представляли различные образовательные программы института, что обеспечило разнообразие мнений и позволило провести всесторонний анализ удовлетворенности студентов образовательным процессом в целом.

2.3. Сбор ответов

Сбор ответов был запланирован на период с 12 по 26 августа, однако фактическое проведение опроса началось с 16 августа из-за возникшей технической ошибки, которая задержала доступ студентов к опросу на четыре дня. После устранения технических проблем опрос был повторно опубликован в студенческом сообществе на платформе Telegram. Стратегия повторных уведомлений была направлена на компенсацию задержки и повышение активности респондентов. Все ответы были собраны на анонимной основе, что гарантировало свободное выражение мнений и получение честной обратной связи по основным аспектам образовательного процесса.

3. Анализ результатов

3.1 Общие данные по количеству респондентов

В опросе об общей удовлетворенности обучением приняли участие 16 студентов, представляющих различные образовательные программы института SIIL. Учитывая, что студенческое сообщество, в котором проводилось анкетирование, насчитывает 208 участников, точная оценка процента отклика затруднительна, так как не все студенты активно используют данное сообщество. Ожидалось, что участие примет большее число респондентов, однако фактический отклик оказался ниже прогнозируемого.

На низкий уровень участия могли повлиять несколько факторов, в том числе техническая ошибка, которая задержала начало сбора данных на четыре дня. Это могло снизить мотивацию студентов. Несмотря на повторные публикации сообщения с приглашением к участию, содержащего ссылку на опрос и визуальный элемент для привлечения внимания, некоторые студенты могли не воспринимать опрос как приоритетную задачу или не осознавать важности своего участия.

Изначально планировалось, что результаты будут анализироваться по каждой образовательной программе отдельно, однако, в связи с небольшим числом респондентов, было решено провести анализ без разделения по программам, чтобы получить более целостное представление об общей удовлетворенности студентов.

Собранные данные позволяют провести анализ уровня удовлетворенности студентов и выявить ключевые аспекты образовательного процесса, требующие дальнейшего изучения и улучшения, учитывая, что среди респондентов представлены студенты всех образовательных программ.

Ваша программа обучения?

16 ответов



3.2 Подробности опроса

Опрос об общей удовлетворенности студентов образовательными процессами в институте SIIL включал 37 вопросов и был направлен на сбор разносторонней обратной связи по ключевым аспектам обучения. В начале опроса было размещено приветственное

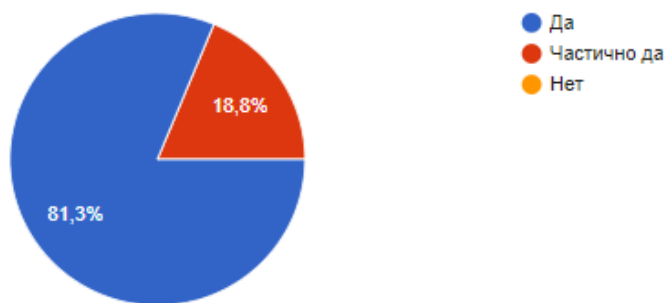
сообщение, подчеркивающее значимость мнения студентов и информирующее о примерной длительности заполнения опроса (около 10 минут). Опрос охватывал несколько ключевых тем: доступ к ресурсам и техническая поддержка, взаимодействие с кураторами и преподавателями, оценка качества и содержания образовательных программ, а также обратная связь и предложения по улучшению. Вопросы были сформулированы таким образом, чтобы получить всестороннюю информацию о студенческом опыте: студенты оценивали доступность и эффективность использования образовательной платформы и ресурсов, частоту и качество взаимодействия с кураторами и преподавателями, ясность и структуру программ, а также предлагали свои идеи по улучшению образовательного процесса. Опрос включал как закрытые вопросы для сбора количественных данных, так и открытые вопросы, позволяющие получить качественные комментарии и предложения от студентов.

3.3 Доступ к ресурсам и техническая поддержка

В этом разделе опроса студенты были опрошены о доступности и удобстве использования образовательных ресурсов, предоставляемых институтом SILL, а также о наличии и качестве технической поддержки. Целью данного блока вопросов было выяснить, насколько эффективно студенты могут использовать образовательные платформы и ресурсы, доступные через систему LMS и мобильные приложения, а также определить возможные технические препятствия, с которыми они сталкиваются в процессе обучения.

Есть ли в SILL доступные и понятные инструкции по использованию образовательной платформы онлайн-обучения, необходимых программ и путей решения возможных технических проблем?

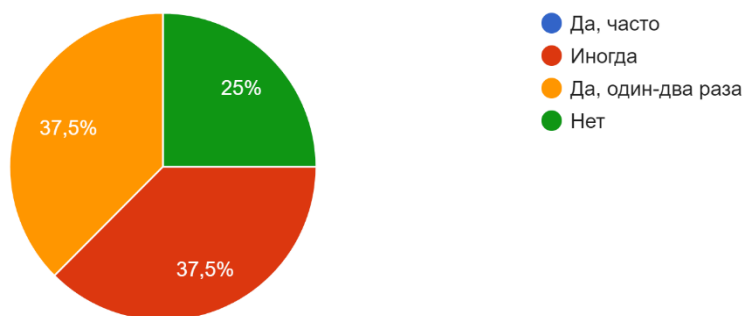
16 ответов



Все опрошенные студенты воспользовались инструкциями по использованию образовательной платформы, других необходимых для обучения программ и решения технических проблем. Однако 18,8% респондентов выразили частичное неудовлетворение доступностью или качеством данных инструкций. Введение в начале обучения вебинара на данную тему с сессией вопросов и ответов (Q&A) может способствовать более эффективному применению студентами полученных инструкций по использованию LMS и других технических ресурсов SILL.

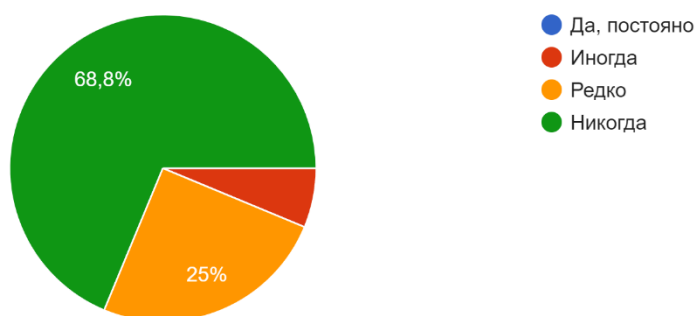
Сталкивались ли вы с техническими проблемами со стороны SILL в процессе обучения?

16 ответов



Испытывали ли вы трудности с совместимостью вашего личного оборудования и программным обеспечением, предоставляемым институтом?

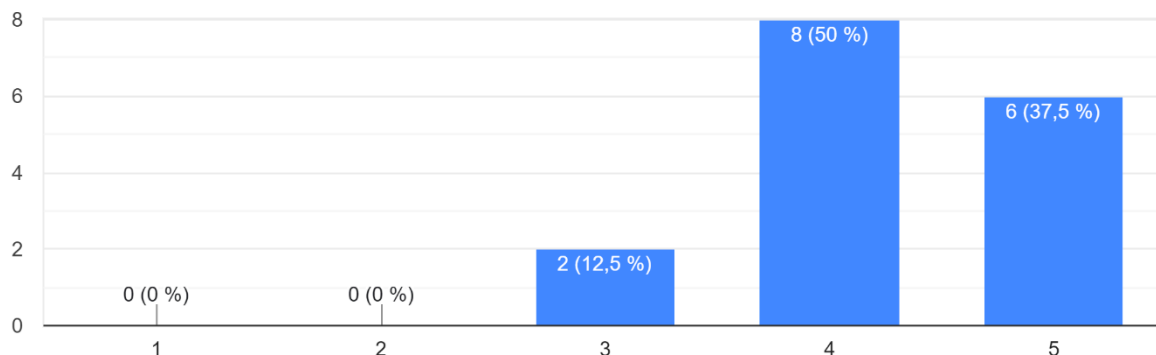
16 ответов



Только 25% опрошенных ни разу не сталкивались с техническими проблемами в процессе обучения. Тем не менее, по ответам видно, что такие проблемы случаются нечасто: у 37,5% респондентов это были единичные случаи. Возможно, в число тех, кто указал на наличие технических проблем со стороны SILL, входят также те, у кого возникли сложности с совместимостью их устройств с предоставляемым программным обеспечением. Для выявления конкретных причин необходимо более глубокое изучение вопроса. Возможно, следует добавить в опрос подпункты, касающиеся используемых технических ресурсов, чтобы лучше понять, где именно возникают неполадки.

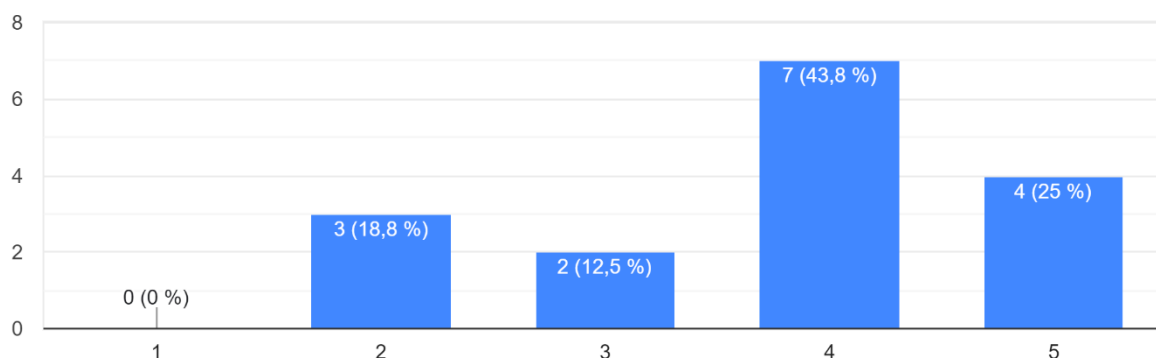
Насколько доступна и эффективна система LMS (my.siil.ch) для ваших учебных нужд?

16 ответов



Насколько вам удобно пользоваться мобильными версиями образовательной платформы?

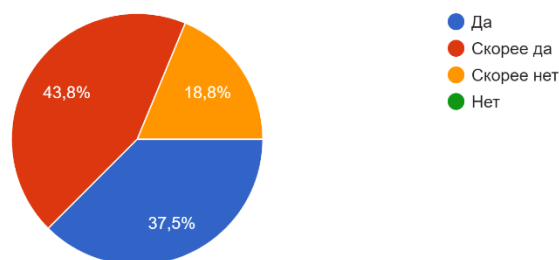
16 ответов



Большинство опрошенных студентов удовлетворены существующими LMS и мобильным приложением института. Однако 18,8% респондентов выразили неудовлетворенность удобством использования мобильного приложения. Важно учитывать, что не все студенты могли обновить приложение до последней версии. Поэтому целесообразно внести в опрос уточнение о версии используемого приложения, а также наладить систематический сбор отзывов о приложении и сайте для их анализа и разработки плана улучшений. Кроме того, следует разработать меры по повышению информированности студентов о доступных обновлениях приложения и мотивировать их к установке новых версий.

Доступны ли вам все необходимые программы, приложения и дидактические материалы для выполнения учебных заданий?

16 ответов



37,5% опрошенных отметили, что им доступны все необходимые технические и дидактические ресурсы для выполнения учебных заданий. Однако 43,8% респондентов не полностью уверены в этом, а еще 18,8% скорее считают, что у них недостаточно необходимых ресурсов. Возможно, эти студенты обладают информацией о ресурсах, которые не используются институтом, но могли бы способствовать более эффективному выполнению учебных заданий. Вебинар на данную тему мог бы не только выявить существующие проблемы, но и предоставить полезные рекомендации от студентов о дополнительных ресурсах, которые институт мог бы внедрить в образовательный процесс.

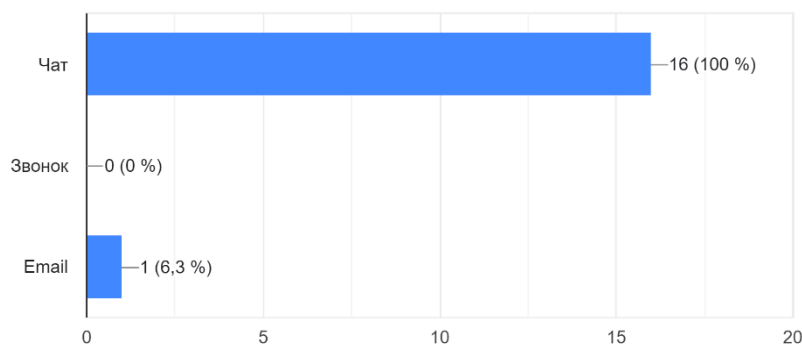
3.4 Взаимодействие с отделами, кураторами и преподавателями

В этом разделе опроса студенты оценивали качество взаимодействия с кураторами, преподавателями и административными отделами института. Вопросы были направлены на изучение частоты и характера обращений студентов к кураторам, скорости их реагирования, доступности и эффективности поддержки, а также удовлетворенности коммуникацией с преподавателями и административными отделами. Целью данного раздела было выявить уровень удовлетворенности студентов предоставляемой поддержкой и выявить возможные области для улучшения в коммуникационных процессах института.

Все опрошенные студенты используют чат для связи с куратором, и только один из них дополнительно пользовался электронной почтой. Эти результаты свидетельствуют о том, что встроенный в сайт и приложение чат является удобным инструментом для общения с куратором и в большинстве случаев достаточно эффективным для поддержания коммуникации. Отсутствие использования звонков как канала связи указывает на предпочтение студентов письменной переписки, что подчеркивает их предпочтения в методах взаимодействия

Какие каналы связи вы в основном используете для связи с куратором

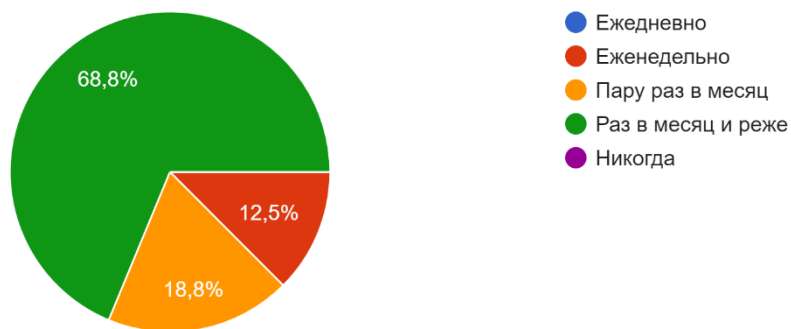
16 ответов



Все опрошенные студенты периодически обращаются к своему куратору, однако частота этих обращений составляет несколько раз в месяц или реже. Основные причины обращения касаются организационных вопросов, таких как назначение консультаций с преподавателями, сроки сдачи работ и вопросы оплаты. Эти данные свидетельствуют о том, что система обучения организована таким образом, что студенты способны самостоятельно управлять большей частью своего учебного процесса и не нуждаются в ежедневной поддержке со стороны куратора для эффективного обучения.

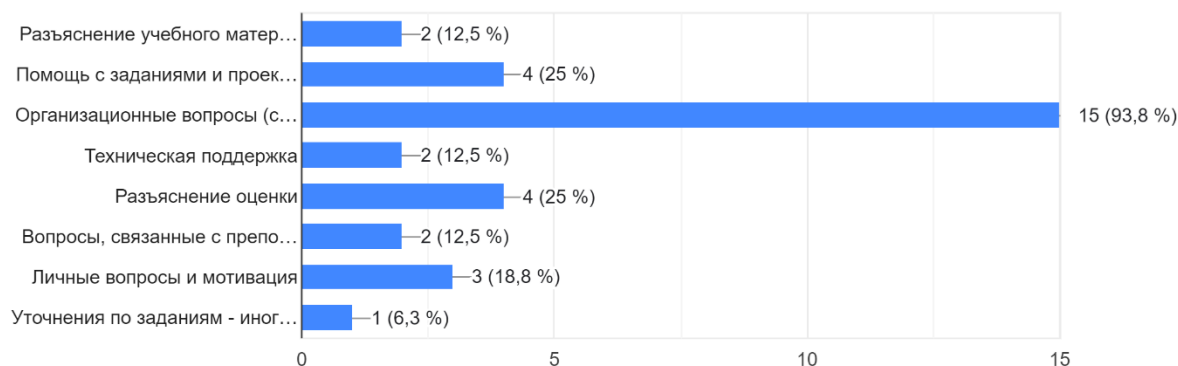
Как часто вы обращаетесь к куратору за помощью или разъяснениями?

16 ответов



По каким вопросам вы преимущественно обращаетесь к куратору?

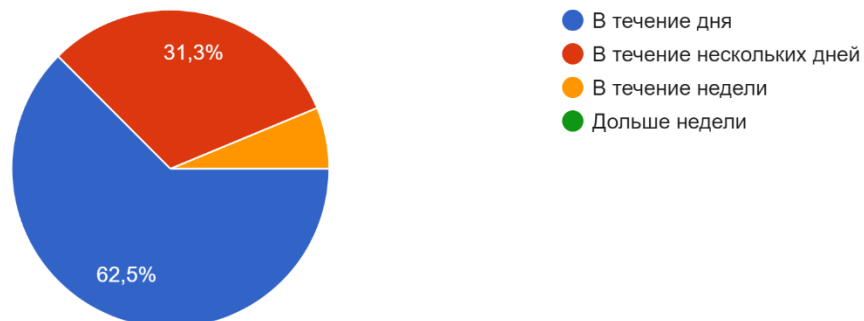
16 ответов



В большинстве случаев (62,5%) куратор отвечает студентам в течение дня. Один респондент сообщил, что ожидал ответа в течение недели, однако ни один из опрошенных не сталкивался с более длительным ожиданием. Полностью удовлетворены скоростью реакции куратора только 56,3% студентов

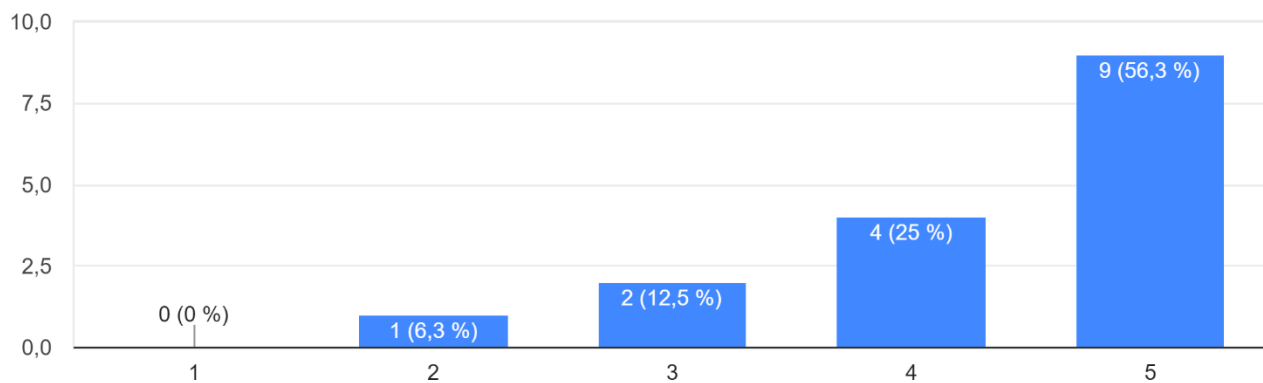
Как быстро куратор реагирует на ваши запросы (предоставление информации, устранение неполадок и проблем)?

16 ответов



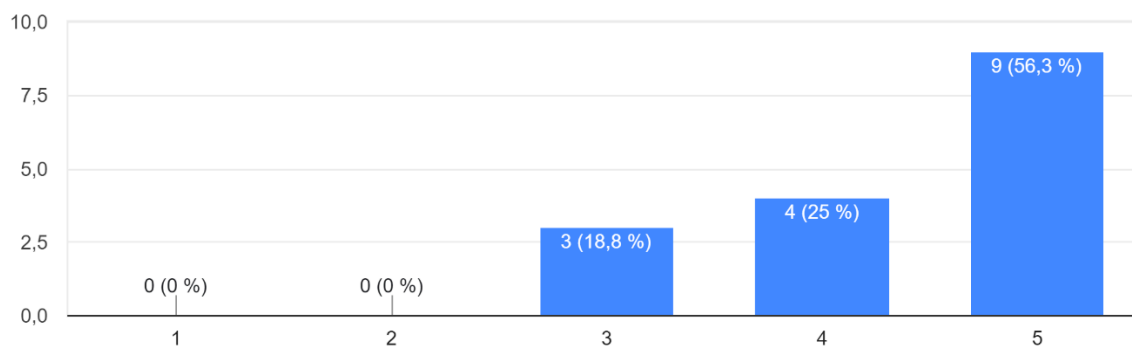
Удовлетворены ли вы скоростью реагирования куратора?

16 ответов



Удовлетворены ли вы уровнем поддержки, которую предоставляет куратор?

16 ответов

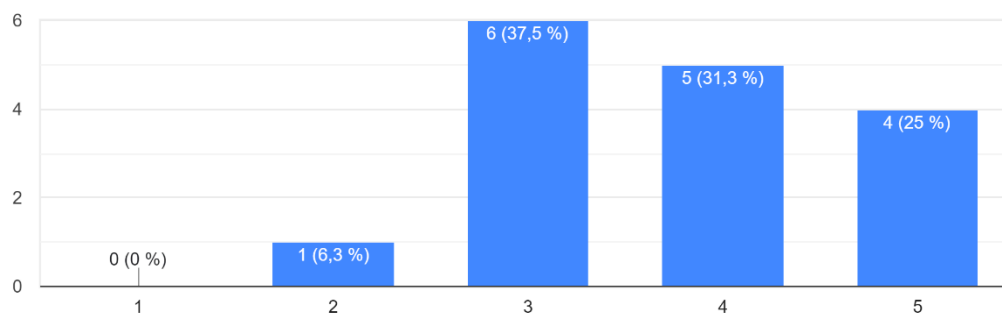


. Отсутствие четкой информации о времени, в течение которого куратор должен ответить, может приводить к расхождению между реальным временем ответа и ожиданиями студентов. Для устранения этой проблемы необходимо разработать более четкие регламенты для кураторов с учетом их текущей рабочей нагрузки и проинформировать студентов о соответствующих изменениях.

56,3% студентов полностью удовлетворены уровнем поддержки, предоставляемой куратором. Однако пожелание о работе куратора одного из студентов указывает на необходимость большего вовлечения и персонализации со стороны кураторов, подчеркивая, что текущие ответы могут восприниматься как формальные. Это свидетельствует о потенциальной области для улучшения в обеспечении более индивидуального подхода и активного взаимодействия со студентами, что может повысить общую удовлетворенность и эффективность поддержки. Своевременное информирование кураторов об изменениях в институте, касающихся процесса обучения или студентов, а также полное понимание всех внутренних политик и процедур могут способствовать улучшению качества поддержки, предоставляемой кураторами.

Удовлетворены ли вы коммуникацией с преподавателями?

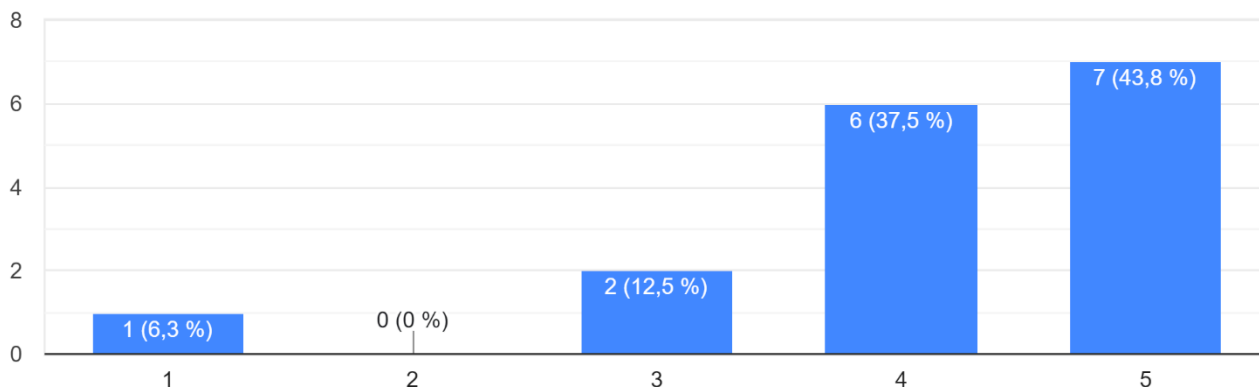
16 ответов



По оценке удовлетворенности коммуникацией с преподавателем, только 25% респондентов полностью удовлетворены, 31,3% оценили уровень удовлетворенности на 4 из 5, а 37,5% на 3 из 5. 6,3% оценили удовлетворенность на 2 из 5. Эти данные указывают на разнообразие мнений и подчеркивают необходимость улучшения в этой области. Комментарии студентов свидетельствуют о значительном недовольстве отсутствием прямого и оперативного взаимодействия с преподавателями. Студенты выражают желание иметь возможность более активно общаться с преподавателями, указывая на недостаток взаимодействия в процессе обучения. Отсутствие прямого канала связи, помимо электронной почты, вызывает затруднения и замедляет решение учебных вопросов, что затрудняет своевременное получение разъяснений по сложным вопросам. Эти наблюдения подчеркивают необходимость внедрения более эффективных каналов коммуникации между студентами и преподавателями. Также следует рассмотреть возможность включения в программу дополнительных вебинаров-консультаций для улучшения качества взаимодействия, учитывая принятую в институте систему обучения и политику рабочих отношений с преподавательским составом.

Удовлетворены ли вы уровнем доступности руководства, отделов института?

16 ответов



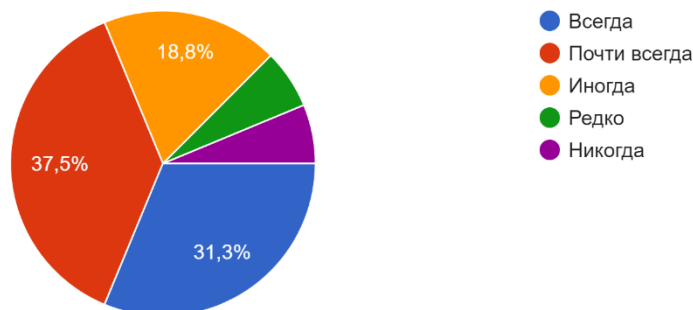
Большинство опрошенных удовлетворены уровнем доступности руководства и отделов института. Однако для более глубокого анализа необходимо выяснить, обращались ли студенты за помощью помимо своего куратора и преподавателя, какие каналы связи они использовали и насколько хорошо они осведомлены об инфраструктуре института.

Как следует из ответа на следующий вопрос, только 31,3% студентов всегда знают, к кому обратиться за необходимой информацией, в то время как 12,6% редко или никогда не знают, к кому обратиться. Один из респондентов отметил, что единственный канал связи с институтом — через куратора, что подчеркивает необходимость введения дополнительных методов информирования студентов о структуре института. Рекомендуется составить

удобный список ключевых контактов и собрать данные о эффективности каналов связи между студентами и институтом помимо кураторов сообщества в Telegram.

Всегда ли вы знаете, к кому обратиться за интересующей вас информацией?

16 ответов

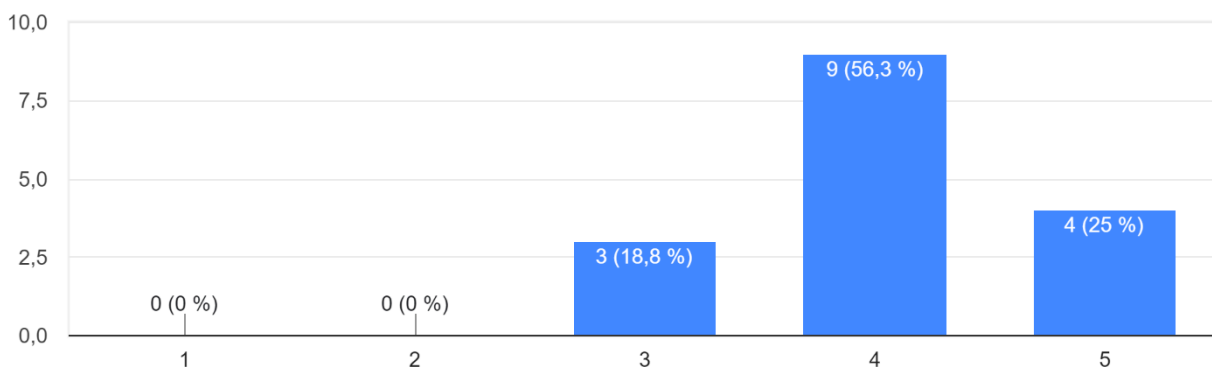


3.5 Оценка качества и содержания обучения

В этом разделе опроса студенты оценивали различные аспекты качества и содержания образовательных программ в институте. Вопросы были направлены на выяснение степени ясности формулировок целей дисциплин и ожидаемых результатов обучения, структурированности программы, прозрачности и понятности системы оценивания, а также соответствия курсов и учебных материалов уровню знаний студентов. Особое внимание уделялось интерактивности учебных мероприятий, гибкости учебного плана и доступности необходимых ресурсов для комфортного обучения. Целью данного раздела было выявить удовлетворенность студентов образовательными программами и определить области, требующие улучшений для повышения их эффективности.

Цели дисциплин и результаты обучения сформулированы четко и понятно

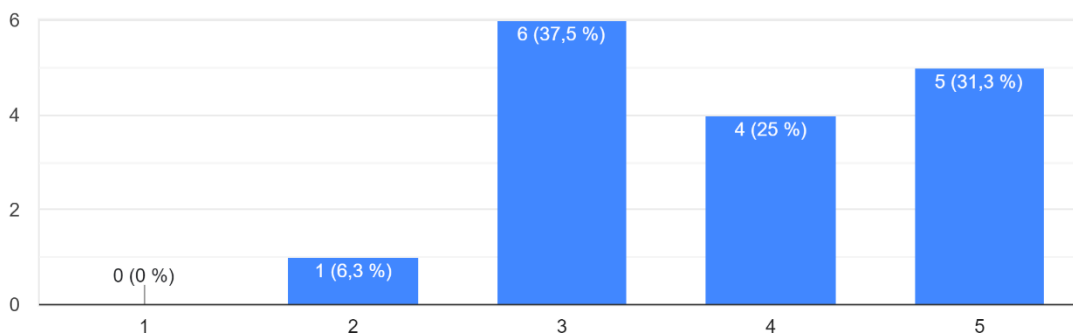
16 ответов



Большинство респондентов считают цели дисциплин и ожидаемые результаты обучения достаточно понятными. Среди опрошенных нет студентов, для которых цели и результаты сформулированы недостаточно четко. Однако 18,8% выразили нейтральное мнение, что может свидетельствовать о трудностях в оценке формулировок целей дисциплин и результатов обучения. Это может указывать на недостаточную осведомленность студентов о данной информации.

Программа хорошо структурирована

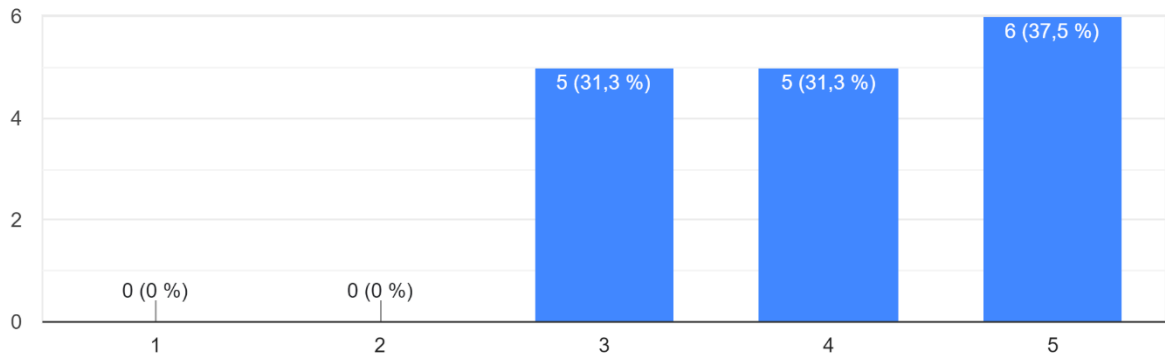
16 ответов



37,5% опрошенных оценили структуру программы на 3 из 5 баллов. Эти результаты могут свидетельствовать как о неопределенности студентов в данном вопросе, так и о наличии некоторой неудовлетворенности структурой программы. Однако, несмотря на наличие в опросе открытых вопросов, позволяющих студентам выразить мнение о различных аспектах обучения в СИЛ, в комментариях не упоминалась структура программы. Лишь один респондент высказал негативное мнение о структуре образовательной программы по направлению «Интернет-маркетинг», что требует более детального анализа этой программы.

Мне понятны принципы оценивания и формирования итоговой оценки, мне легко и удобно отслеживать свой прогресс в обучении

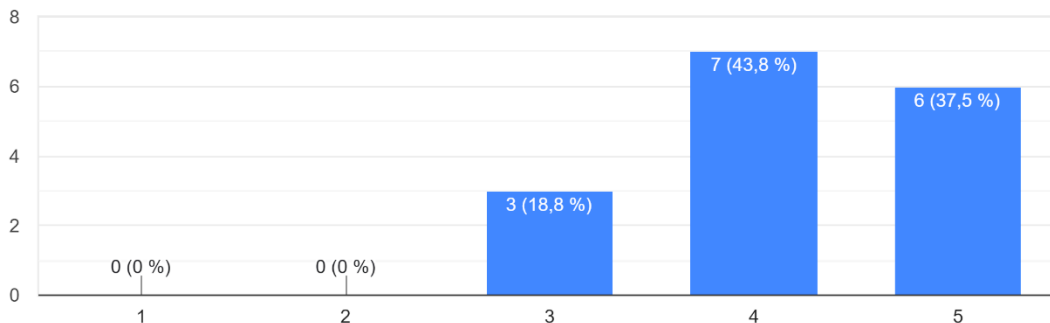
16 ответов



Все опрошенные студенты удовлетворены существующими методами отслеживания своего учебного прогресса и полностью понимают принципы оценивания и формирования итоговых оценок. Результаты предыдущего опроса студентов, проводившегося с 2022 года по март 2024 года (см. «Отчет по опросу студентов СИЛ», PDF), показали значительное

Курсы подходят для уровня знаний, полученных в ходе предыдущего обучения.

16 ответов

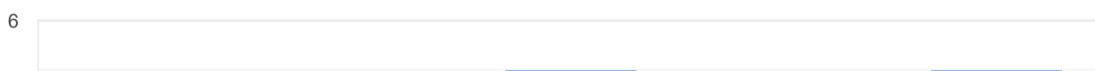


неудовлетворение разъяснением оценок и непонимание процесса формирования итоговых оценок. Текущие результаты свидетельствуют о значительном улучшении в данной области. Однако для более объективной оценки необходимо продолжить сбор обратной связи, так как количество анализируемых ответов недостаточно для формирования полной картины.

81% респондентов считают, что курсы соответствуют уровню знаний, полученных в ходе предыдущего обучения, что также свидетельствует о качественной структуре образовательной программы.

Учебные материалы и форматы преподавания соответствуют содержанию дисциплин, способствуют успешному обучению и стимулируют мышление.

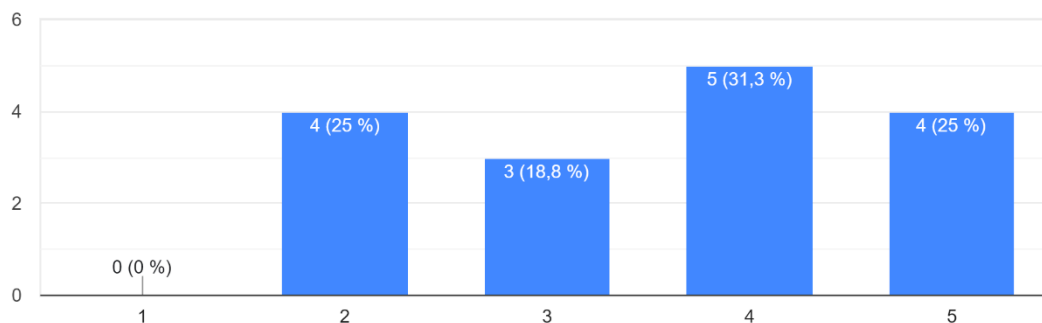
16 ответов



Трое из опрошенных студентов выразили несогласие с тем, что учебные материалы и форматы преподавания соответствуют содержанию дисциплин и способствуют успешному обучению. Эти студенты обучаются на программах ИТ факультета, что указывает на необходимость проведения анализа образовательных программ данного направления.

Учебные мероприятия обеспечивают необходимый уровень интерактивности, вовлечения в учебный процесс и развития гибких (личностный) навыков

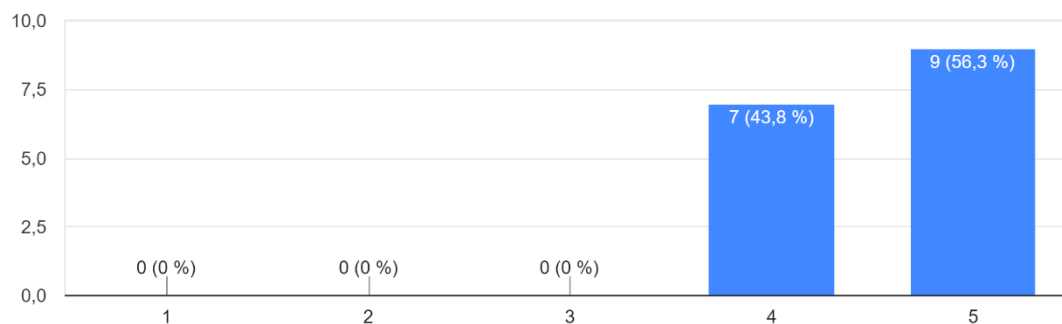
16 ответов



25% опрошенных студентов выразили несогласие с тем, что учебные мероприятия обеспечивают необходимый уровень интерактивности, вовлеченности в учебный процесс и развития гибких навыков. Все эти респонденты обучаются на программах ИТ факультета, что указывает на возможные недоработки в данных программах. Однако, стоит отметить, что половина студентов, поставивших оценку «5», также представляют ИТ факультет. В целях получения более детализированной информации рекомендуется добавить в опрос открытый вопрос о том, какие именно гибкие навыки развивают студенты и какие интерактивные задания они выполняют. Сравнение полученных ответов с заявленными результатами обучения позволит более глубоко понять текущую ситуацию по каждой программе обучения.

Учебный план обеспечивает достаточную гибкость траектории обучения (дисциплины по выбору, возможность прохождения дополнительных курсов)

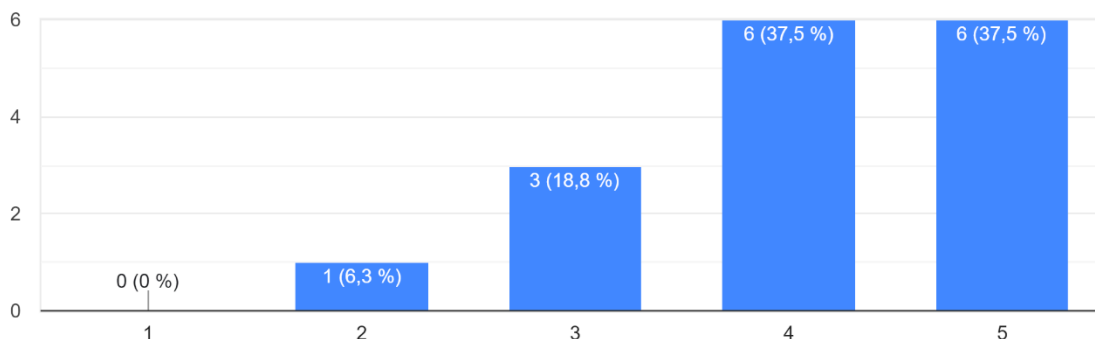
16 ответов



Все опрошенные студенты удовлетворены существующей гибкостью траектории обучения, что свидетельствует о качественном структурировании учебных программ, соответствующем потребностям студентов.

Насколько легко вы находите информацию, необходимую вам как студенту, на сайте института и в ЛК?

16 ответов



Большинство респондентов легко ориентируются по сайту института и в личном кабинете студента, что указывает на удобное и понятное расположение необходимой информации. Однако не все опрошенные отмечают легкость в поиске информации. В личном кабинете каждого студента доступна видеоинструкция по навигации на сайте и в LMS. Необходимо проанализировать, насколько эффективно данная инструкция выполняет свою задачу, а также выяснить, ознакомились ли с ней все студенты.

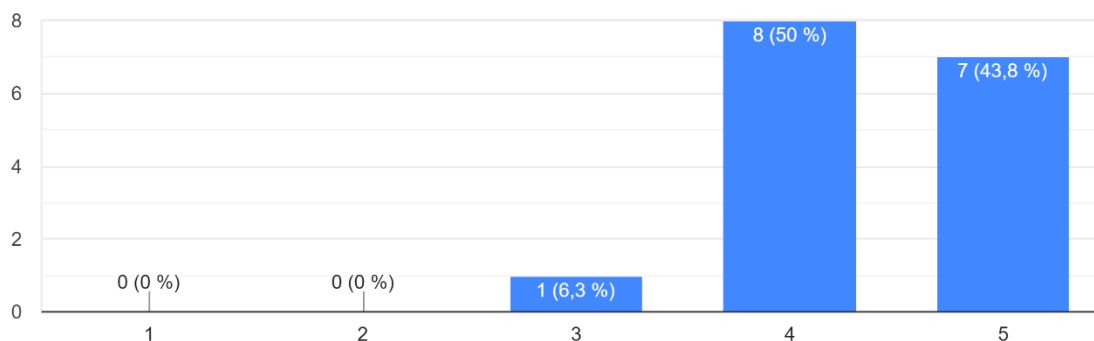
3.6 Обратная связь и улучшения

В этом разделе опроса студенты предоставили свои оценки и предложения по улучшению образовательного процесса и цифровых ресурсов института. Вопросы были направлены на выяснение удовлетворенности уровнем и качеством информирования студентов и широкой публики, а также на сбор мнений о текущих аспектах онлайн-обучения и возможных путях их улучшения. Студенты также делились своими впечатлениями о стоимости и качестве образования и давали рекомендации по внесению изменений в образовательные программы и условия обучения. Целью данного раздела было выявить ключевые области, требующие внимания, и собрать конструктивные предложения для дальнейшего развития института.

Большинство опрошенных удовлетворены уровнем и качеством информирования студентов и широкой публики, обеспечиваемым институтом, и считают, что публикации института в интернете предоставляют объективную информацию. Это свидетельствует о прозрачности учебных процессов института и доверительных отношениях с аудиторией.

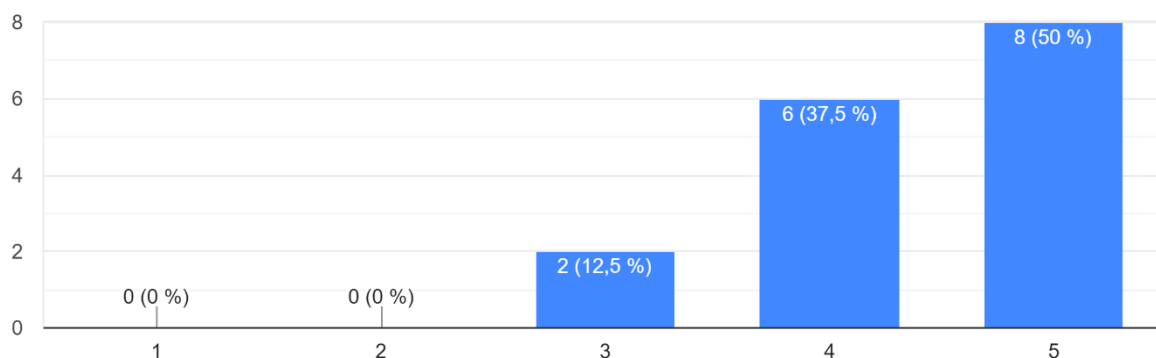
Публикации института в Интернете и соцсетях предоставляют объективную информацию об институте и понятно транслируют его миссию, видение и ценности.

16 ответов



Довольны ли вы уровнем и качеством информирования студентов, абитуриентов и широкой публики, обеспечиваемым институтом?

16 ответов



Анализ ответов студентов на вопрос о предложениях по улучшению технических средств и цифровых ресурсов показывает несколько ключевых направлений. Студенты отмечают необходимость актуализации учебных материалов, улучшения качества видео-лекций и обеспечения их соответствия слайдам. Также они предлагают внедрить функцию обратной связи по тестам для корректировки ошибок и несоответствий. Эти предложения указывают на необходимость регулярного обновления материалов, технической оптимизации контента и улучшения функциональности образовательных платформ для повышения их эффективности и удовлетворенности студентов.

Анализ ответов студентов на вопрос о проблематичных аспектах онлайн-обучения выявляет несколько ключевых проблем. Основными проблемами являются недостаток вебинаров и ограниченное общение с преподавателями, что затрудняет взаимодействие и поддержку. Также отмечены проблемы с качеством тестирования и недостаточным объемом материала в видео-лекциях и литературе, что затрудняет подготовку к тестам и выполнению курсовых работ. Эти вопросы указывают на необходимость улучшения коммуникации с преподавателями, повышения качества тестов и расширения учебных материалов для повышения эффективности онлайн-обучения.

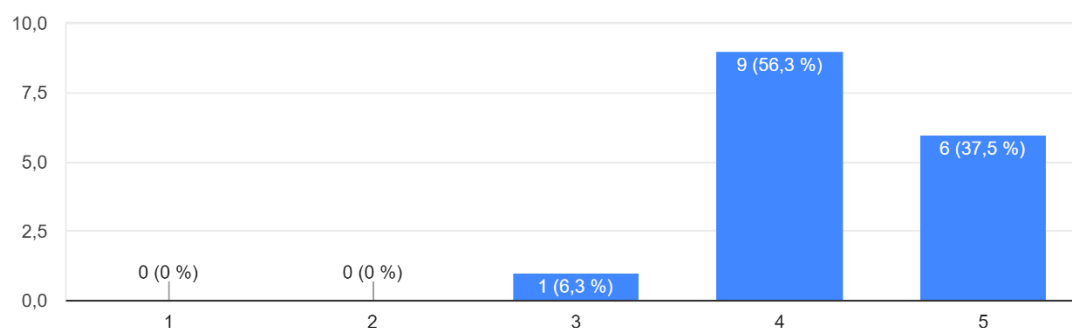
Анализ ответов студентов на вопрос о положительных аспектах онлайн-обучения показывает, что наиболее ценными являются гибкость в планировании занятий и свобода выбора времени и места обучения. Студенты также отмечают удобство доступа к материалам в любое время и возможность самостоятельного обучения. Мобильность и отсутствие необходимости физического присутствия в институте являются важными преимуществами. Эти аспекты подчеркивают успешность подхода института к организации онлайн-обучения и удовлетворение студентов от его гибкости и удобства.

Изучив предложения по улучшению процесса дистанционного обучения, можно выделить несколько ключевых областей для возможного улучшения. Во-первых, студенты отмечают необходимость повышения интерактивности учебного процесса. Рекомендуется внедрить мини-библиотеки определений и расшифровок аббревиатур рядом с видеоуроками, а также обеспечить возможность создания и хранения конспектов непосредственно в системе, что повысит доступность и удобство информации. Также предлагается использовать технологии, такие как искусственный интеллект, для преобразования информации из видео в текстовый формат с возможностью выделения ключевых терминов и заметок.

Во-вторых, для повышения самодисциплины и мотивации студентов, можно рассмотреть введение системы бонусов за своевременное выполнение заданий. Предложение о проведении вебинаров в вечернее время может улучшить доступность образовательного процесса. Кроме того, добавление больше интерактивных элементов, таких как совместные проекты, способствующие развитию командной работы, и улучшение качества предоставляемых материалов, помогут сделать обучение более вовлекающим и динамичным. Наконец, важным аспектом является необходимость создания более дружественного и поддерживающего общения со стороны кураторов, что также следует учитывать для улучшения общего опыта дистанционного обучения.

Насколько вероятно, что вы порекомендуете SIIL другим?

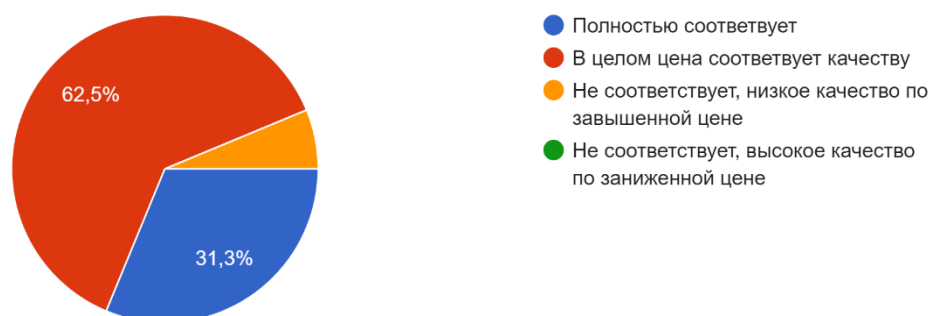
16 ответов



Большинство опрошенных, вероятно, порекомендуют SIIL другим, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности студентов образовательным процессом в институте SIIL.

Как вы оцениваете соотношение цены и качества образования в институте?

16 ответов



Большинство опрошенных (93,8%) удовлетворены соотношением цены и качества образования в институте SIIL, высокое удовлетворение подтверждает положительное восприятие института и его образовательных услуг со стороны студентов, что является важным индикатором успешности образовательного процесса.

Среди предложений, студенты акцентируют внимание на необходимости обновления содержания учебных материалов и улучшения качества преподавания. В частности, несколько респондентов отмечают, что текущие материалы и презентации кажутся устаревшими, и выражают желание видеть более современные и актуальные источники информации. Кроме того, есть запрос на расширение учебного контента с учётом международного законодательства, особенно законодательства ЕС и США, а не только законодательства РФ.

Дополнительно, студенты высказывают пожелание о введении практических заданий, особенно в области программирования, и указывают на необходимость пересмотра тестирования и улучшения обучающих материалов. Некоторые респонденты предлагают усилить использование английского языка в образовательной программе, в том числе сдавая часть письменных работ на английском языке и отражая билингвальность программы в дипломах.

Эти ответы указывают на значительный интерес студентов к более актуальному и практическому контенту, а также к улучшению качества образовательного процесса через расширение содержания программы и внедрение более современных методов обучения. Необходимо также рассмотреть возможность внедрения дисциплин на английском языке, которые соответствуют международным стандартам, таких как бизнес-коммуникация.

4. Выводы

- Удовлетворенность студентов уровнем информирования и прозрачностью института свидетельствует о доверии к образовательной организации и высоком качестве её работы по предоставлению информации. Это создает благоприятный контекст для успешного взаимодействия студентов с администрацией и преподавателями.
- Запрос на актуализацию учебных материалов и улучшение качества видеолекций и тестов указывает на необходимость модернизации образовательного контента, чтобы он соответствовал современным требованиям и ожиданиям студентов. Студенты хотят видеть более актуальную информацию и улучшенные ресурсы для эффективного обучения.
- Проблемы с интерактивностью и качеством образовательных материалов подчеркивают потребность в усилении взаимодействия в учебном процессе. Это может включать внедрение интерактивных элементов, улучшение качества учебных материалов и использование современных технологий для повышения вовлеченности студентов.
- Необходимость внедрения системы бонусов за выполнение заданий может стать важным инструментом для повышения самодисциплины и мотивации студентов, особенно в условиях дистанционного обучения. Это также может способствовать повышению уровня выполнения заданий и общей успеваемости студентов.
- Запрос на более глубокое и своевременное взаимодействие с преподавателями свидетельствует о необходимости улучшения коммуникации в образовательном процессе. Введение дополнительных вебинаров и создание более прямых каналов связи может значительно повысить удовлетворенность студентов и эффективность обучения.
- Проблемы с тестированием и нехваткой учебного материала указывают на необходимость пересмотра и улучшения методов оценки знаний и подготовки студентов. Обеспечение достаточного объема и качества учебных материалов важно для достижения высоких результатов в обучении.
- Высокая удовлетворенность гибкостью учебного процесса подчеркивает значимость адаптивных образовательных программ, которые позволяют студентам управлять своим обучением в удобное для них время. Однако, учитывая запрос на улучшение качества контента, важно сохранять баланс между гибкостью и качеством обучения.

- Пожелание студентов к усилению использования английского языка в образовательной программе свидетельствует о стремлении к международной интеграции и подготовке к работе в глобальной среде. Внедрение билингвальных курсов и использование английского языка в преподавании может значительно повысить конкурентоспособность выпускников на международном рынке труда.
- Уровень удовлетворенности студентов пониманием оценивания и формирования итоговых оценок значительно улучшился по сравнению с предыдущими опросами. Это свидетельствует о прогрессе института в обеспечении прозрачности и ясности процесса оценивания, что способствует лучшему восприятию образовательного процесса.
- Текущий объем респондентов недостаточен для полного понимания всех аспектов образовательного процесса. Для более глубокого анализа и получения объективной картины необходимо продолжить сбор ответов. Рекомендуется интегрировать опрос в систему LMS, чтобы более эффективно и регулярно собирать обратную связь. Также следует рассмотреть стратегии для повышения мотивации студентов участвовать в опросах, чтобы увеличить их вовлеченность и репрезентативность данных.

Для более углубленного ознакомления с результатами опроса, пожалуйста, перейдите по данной ссылке на Excel-таблицу со всеми ответами респондентов и списком вопросов анкеты:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xtYrMQYP5nLaDtduhbPU75xSfESP2cUdzolVZMeGpsg/edit?usp=sharing>